



**V Jornadas Nacionales**  
de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos

6 y 7 · NOVIEMBRE · 2015

Santa Rosa, La Pampa



## **CONSEJO PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

### **LA PAMPA**

## **V JORNADAS NACIONALES DE METODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS**

**6 y 7 de Noviembre de 2015 – SANTA ROSA**

**“Descubriendo nuevos desafíos para los profesionales en Ciencias Económicas: la negociación y gestión de conflictos intra e inter organizacional”**

Al C.P.C.E.L.P., conjuntamente con la F.A.C.P.C.E., le correspondió organizar las V Jornadas Nacionales las que se realizaron en la sede central del mismo en la ciudad de Santa Rosa, los días 6 y 7 de noviembre de 2015, bajo el lema **“Descubriendo nuevos desafíos para los profesionales en Ciencias Económicas: la negociación y gestión de conflictos intra e inter organizacional”**

El objetivo propuesto fue plantear a los profesionales en Cs Económicas el desafío de la Gestión de Conflicto como una incumbencia propia.



# V Jornadas Nacionales

de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos

6 y 7 · NOVIEMBRE · 2015

Santa Rosa, La Pampa



Los temas fueron presentados en forma teórica y práctica por colegas con formación especializada y con muchos años de experiencia, pudiendo reconocer la actuación profesional en todos los ámbitos.

Para ello, el enfoque de las jornadas fue proveer las herramientas necesarias para reconocer el tema en la tarea cotidiana, dentro de la organización y con otras organizaciones con las que interactúan.

El desarrollo abarcó la conflictividad en distintos ámbitos donde actúa el profesional en Cs Económicas: salud, consumo, sector público, empresa privada y organizaciones en general.

Brevemente, vamos a recoger las conclusiones de cada disertación.

- “Gestionando decisiones conjuntas. El desafío de administrar las diferencias personales” a cargo del Contador Carlos Omega (Rosario, Santa Fe)

El mundo cambia cada vez más velozmente y las organizaciones deben adaptarse, la eficacia de las comunicaciones es la clave. El capital humano debe acompañar estos cambios y los profesionales no somos la excepción. Como consecuencia, surge la necesidad de planificar la profesión, una reinención planificada con especificidad.



# V Jornadas Nacionales

de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos

6 y 7 · NOVIEMBRE · 2015

Santa Rosa, La Pampa



Reinvención profesional: haciendo autocrítica, analizando la realidad, fijando objetivos y planificando las acciones.

- “La comunicación efectiva en las organizaciones” a cargo del Licenciado en Administración Sebastián Sánchez Fay (Santa Rosa, La Pampa)

Las comunicaciones no se limitan a un aspecto de nuestras vidas. Nos comunicamos cada vez que tenemos interacción con otros. De cómo lo hagamos, dependerá el éxito que alcancemos al final.

Uno de los atributos más importantes de un líder: es la capacidad de escuchar.

- Sector Público: “NEGOCIACIÓN Intervenciones útiles y eficaces para profesionales” a cargo de Cra. Elena Biasutto, Licenciada Ana Laura Marconi y Cra. Silvia Boqué (Córdoba)

Rescatar las principales intervenciones del “Método de Negociación según Principios” con el fin de ser utilizados cotidianamente en los espacios laborales.

- “La gestión de conflictos en el ámbito de la salud por el profesional de Ciencias Económicas” a cargo de la contadora Liliana De Lorenzi (Santa Fe)



# V Jornadas Nacionales

de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos

6 y 7 · NOVIEMBRE · 2015

Santa Rosa, La Pampa



Necesidad en las instituciones de salud públicas y privadas del tratamiento y gestión de los conflictos (Prevención)

Difusión de las áreas institucionales de la gestión de conflictos con la incorporación de servicios internos y/o externos en las diferentes organizaciones con expertos (mediadores, negociadores y facilitadores capacitados)

Formación de los profesionales en gestión de conflictos en las currículas de grado y posgrado

Incluir protocolos en el tratamiento de los conflictos realizados por expertos: creando Consejos Institucionales de Coordinación de Gestión de Conflictos – como política social organizacional-

Mejor prevenir que curar y entender que la Comunicación Efectiva es una opción terapéutica.

- “Relaciones de Consumo” a cargo de la contadora Susana Medina (Santa Rosa, La Pampa)

Con la presentación y explicación de la nueva ley de consumo, se destacó la importancia del asesoramiento profesional en las empresas para evitar y gestionar posibles conflictos con usuarios y consumidores.



# V Jornadas Nacionales

de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos

6 y 7 · NOVIEMBRE · 2015

Santa Rosa, La Pampa



El Comité Organizador considera que el objetivo de acercar las herramientas útiles en la actuación profesional para gestionar conflictos fue cumplido. Prueba de ello fue la alta participación y el interés demostrado por los asistentes en una mayor capacitación en la temática, ya que reconocieron la posibilidad de aplicar lo tratado en su ámbito de trabajo.