



***CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS
(CECyT)¹***

**ÁREA ACTUACIÓN JUDICIAL Y RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS**

**FORMACIÓN EN RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS EN LAS CARRERAS DE GRADO
DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

¹ Año 2020 -
Director General del CECyT: Dr. Luis Antonio Godoy
Directora del Área Actuación Judicial: Dra. Beatriz Perea Cecchetto
Consejo Asesor del Área Actuación Judicial: Dr. Carlos Gustavo Omegna
Autor - Período del mandato: 2019-2021 - Plan de Trabajo: 2019/2020
Autorización CECyT: 10/10/2020
Aprobación MD: 15/10/2020

FEDERACIÓN ARGENTINA DE CONSEJOS PROFESIONALES DE CIENCIAS ECONÓMICAS

(FACPCE)

CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS

(CECyT)

**FORMACIÓN EN RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS EN LAS CARRERAS DE
GRADO DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN AÑO 2019/2020

Director: Dra. Perea Cecchetto, Mariana Beatriz

Consejero: Dr. Carlos Omegna

Grupo de investigación: Cra. Marianela Fellau

**FORMACIÓN EN RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS EN LAS CARRERAS DE
GRADO DE CIENCIAS ECONÓMICAS
EN LAS UNIVERSIDADES DE
ARGENTINA**

En el marco del plan de trabajo aprobado para el área Actuación judicial y Resolución de conflictos del CECyT, se presentan los resultados de la investigación realizada sobre el tema de referencia.

Para llevar a cabo la investigación se relevaron los planes de estudios de las carreras de grado en Facultades de Ciencias Económicas y de Derecho de Universidades, tanto públicas como privadas del país. Dentro de los planes de estudios, se busca identificar materias referidas a la gestión o resolución de conflictos o negociación, mediación y afines; sean éstas de carácter obligatorio u optativas.

El estudio abarcó las carreras de Contador Público, Licenciado en Administración de Empresas, Licenciado en Economía y de Abogacía. En este último caso, con la finalidad de obtener información que permita, a futuro, llevar adelante un trabajo de análisis comparativo en materia de formación de grado en el de abordaje de conflictos.

Por lo expuesto, el presente trabajo debe considerarse una primera aproximación al objeto de estudio.

Universo sobre el que se realizó la investigación:

Si bien existen trabajos previos sobre el tema, considerando el desarrollo y difusión que las herramientas de gestión de conflictos han tenido en nuestro país en los últimos años, se consideró importante realizar esta investigación para contar con información actualizada y sistematizada del tema.

Como se expresó, la investigación se centró en el análisis de los planes de estudio, en las Universidades tanto públicas como privadas del país, de las carreras de Contador Público, Licenciatura en Administración de Empresas o títulos similares y Licenciatura en

Economía. Adicionalmente, se analizaron los planes de la carrera de Abogacía con la finalidad también expuesta con anterioridad.

A fin de asegurar la representatividad de la muestra, a la vez que procurando contemplar posibles diferencias entre distintas regiones de nuestro país, se incluyeron Facultades de Ciencias Económicas y de Derecho de Universidades tanto públicas como privadas de toda Argentina.

Como fuentes se han tomado los planes de estudio de las distintas carreras que se presentan en las páginas web de las respectivas Facultades y se procedió a su sistematización a los efectos de un adecuado análisis.

Objetivo General

A partir del estado de situación que surja del relevamiento: Identificar nichos académicos en los que la temática de la gestión de conflictos no se encuentra contemplada en las currículas de grado de los futuros profesionales de ciencias económicas. Procurar generar conciencia en las Facultades involucradas de la importancia de incluir estos conocimientos en la formación de grado a efectos que los egresados cuenten con estas habilidades para volcarlas en el ejercicio cotidiano de su profesión.

Objetivos Específicos

- A partir de la identificación de nichos académicos, investigar sobre la posibilidad de acercar propuestas vinculadas con la inclusión de cátedras que aborden habilidades blandas en las carreras de Ciencias Económicas en las diferentes universidades. En particular, vinculadas con la “gestión de conflictos”, desde una óptica gerencial próxima a los profesionales en ciencias económicas.

- Propiciar un enfoque transversal de la gestión de conflictos toda vez que se vincula con el individuo y su condición de tal en el ejercicio de distintos roles. Generar en consecuencia conciencia de que se trata de instrumentos útiles para el desarrollo y ejercicio profesional independientemente de la especialidad a la que haya orientado sus esfuerzos el colega.

Aportes a realizar

Por un lado, evidenciar la importancia de desarrollar habilidades blandas en un ámbito donde no solo se pone en juego la técnica y la teoría, sino también las capacidades interpersonales que muchas veces implican malos entendidos, comprender una opinión, cumplir la función de intermediario, explicar la magnitud de un riesgo y crear alternativas creativas en la resolución de conflictos.

Por otro lado, brindar herramientas para que sea posible la formación universitaria orientada a las prácticas concretas, donde se brinden herramientas metodológicas aplicables a la realidad, y en específico en el desarrollo de aptitudes para enfrentar y resolver situaciones problemáticas, integrando conocimientos, habilidades y valores.

Metodología:

Se analizaron los planes de estudios de las Universidades públicas y privadas de Argentina en las que hubiera Facultades de Ciencias Económicas, Económicas y Jurídicas y de Derecho, identificando las materias específicas (obligatorias) en las que se impartan conocimientos referidos a la gestión de conflictos, negociación, mediación y afines. Alternativamente, módulos en los que se contemplen estos conocimientos (optativas).

Análisis de los resultados relevados:

En primer lugar, se exponen las Universidades relevadas buscando identificar en las carreras de grado, las materias resolución de Conflictos.

Tabla comparativa de Materias en Resolución de Conflictos en carreras de Grado

UNIVERSIDAD	MATERIA EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			
	CONTADOR	LIC. ADMINISTR.	LIC. ECONOMÍA	ABOGACÍA
Universidad de Concepción del Uruguay	NO	NO	NO	NO
Universidad de la Marina Mercante	NO	NO	NO	NO
Universidad del C.E.M.A.	NO	NO	NO	NO
Universidad Nacional de La Matanza	NO	NO	NO	NO
Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco	NO	NO	NO	NO
Universidad Nacional de la Plata	NO	NO	NO	NO
Universidad Nacional de Rosario	NO	SI- OPTATIVA GESTIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN	NO	NO
Universidad Nacional de San Juan	NO	NO	NO	NO
Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires	NO	NO	NO	NO
Universidad de Buenos Aires	SI- OPTATIVA NEGOCIACIÓN Y ORATORIA EN LAS ORGANIZACIONES	NO	NO	NO
Universidad del Salvador	NO	SI TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN	SI NEGOCIACIÓN INTERCULTURA L	NO
Universidad Atlántida Argentina	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO
Universidad Blas Pascal	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO
Universidad Maimónides	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO
Universidad Nacional de Lomas de Zamora	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO
Universidad Nacional de San Luis	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO
Universidad Nacional del Comahue	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO

	MATERIA EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			
UNIVERSIDAD	CONTADOR	LIC. ADMINISTR.	LIC. ECONOMÍA	ABOGACÍA
Universidad Nacional del Chaco Austral	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO
Universidad Gastón Dachary	NO	SI ESTRATEGIAS COMPETITIVAS Y DE NEGOCIACION	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO
Universidad de Belgrano	NO	NO	NO	SI OPTATIVA RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS Y ARBITRAJE INTERNACIONAL
Universidad Austral	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI ARBITRAJE Y LITIGACION ORAL
Universidad del Aconcagua	NO	NO	NO	SI INTRODUCCIÓN A MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Universidad de San Andrés	NO	NO	NO	SI LABORATORIO III: NEGOCIACIÓN Y REDACCIÓN CONTRACTUAL
Universidad del Este	NO	SI MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI MEDIAC. Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Universidad Nacional de Cuyo	NO	NO	NO	SI MEDIACIÓN
Universidad del Centro Educativo Latinoamericano	NO	NO	NO	SI MEDIACIÓN, NEGOCIACIÓN Y TOMA DE DECISIONES
Universidad Abierta Interamericana	NO	NO	NO	SI MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Universidad Cuenca del Plata	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI MEDIOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

	MATERIA EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			
UNIVERSIDAD	CONTADOR	LIC. ADMINISTR.	LIC. ECONOMÍA	ABOGACÍA
Universidad Católica de Santiago del Estero	NO	SI OPTATIVA NEGOCIACIÓN	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI MEDIOS PARTICIPATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Universidad de Congreso	SI NEGOCIACIONES	NO	NO	SI MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Universidad de Morón	NO	SI -OPTATIVA NEGOCIACIÓN Y MEDICACIÓN	SI-OPTATIVA NEGOCIACIÓN Y MEDICACIÓN	SI NEGOCIACIÓN Y MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Universidad Champagnat	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS
Universidad de Flores	NO	SI NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS
Universidad Católica de Córdoba	NO	SI TALLER DE NEGOCIACION	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS
Universidad Católica de la Plata	NO	NO	NO	SI TALLER DE MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Universidad del Museo Social Argentino	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI TALLER DE RESOLUCION DE CONFLICTOS: NEGOCIACION, MEDIACION Y ARBITRAJE
Universidad Católica de Santa Fe	NO	NO	NO	SI TALLER III: MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Universidad Nacional de Río Cuarto	NO	NO	NO	SI MEDIACION, ARBITRAJE Y NEGOCIACION

	MATERIA EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			
UNIVERSIDAD	CONTADOR	LIC. ADMINISTR.	LIC. ECONOMÍA	ABOGACÍA
Universidad Siglo XXI	SI GRUPO Y LIDERAZGO	SI GRUPO Y LIDERAZGO	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI MEDIACION.ARBITRAJE Y NEGOCIACION
Universidad J. F. Kennedy	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Universidad FASTA	NO	SI RESOLUCION ALTERNATIVA DE CONFLICTOS	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI METODOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS
Universidad de Palermo	SI LIDERAZGO Y NEGOCIACION	SI LIDERAZGO Y NEGOCIACION	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI NEGOCIACION, MEDIACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS
Universidad Nacional del Nordeste	NO	NO	NO	NO
Universidad Católica Argentina	NO	SI OPTATIVA - RELACIONES LABORALES Y MANEJO DE CONFLICTOS	NO	SI PLAN2020 TALLER DE MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales	NO	NO	NO	SI TALLER DE NEGOCIACIÓN, CONCILIACIÓN Y MEDIACIÓN
Universidad Nacional de Río Negro	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI SEMINARIO: RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTO
Universidad Nacional de Mar del Plata	NO	NO	NO	SI TALLER EN METODOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS
Universidad Nacional de Córdoba	NO	SI-OPTATIVA NEGOCIACIÓN LABORAL	NO	SI TEORÍAS DEL CONFLICTO Y DE LA DECISIÓN. MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIVERSIDAD	MATERIA EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			
	CONTADOR	LIC. ADMINISTR.	LIC. ECONOMÍA	ABOGACÍA
Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Universidad Nacional de La Pampa	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI TALLER DE MEDIACIÓN, NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Universidad Nacional del Sur	NO	SI-OPTATIVA NEGOCIACION	NO	SI TALLER DE NEGOCIACION Y METODOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS
Universidad de Mendoza	NO	SI ESTRATEGIA Y NEGOCIACIÓN	NO OFRECE ESTA CARRERA	SI MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Universidad Nacional de General San Martín	NO	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA
Universidad Nacional de Moreno	NO	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA
Universidad Nacional de Entre Ríos	NO	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA
Universidad Nacional de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA
Universidad Nacional de Misiones	NO	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA
Instituto Universitario Aeronáutico - Centro Regional Universitario Córdoba	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO OFRECE ESTA CARRERA
Universidad Adventista del Plata	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO OFRECE ESTA CARRERA
Universidad Nacional de Luján	NO	NO	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO OFRECE ESTA CARRERA
Escuela Argentina de Negocios	NO	SI	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO OFRECE ESTA CARRERA

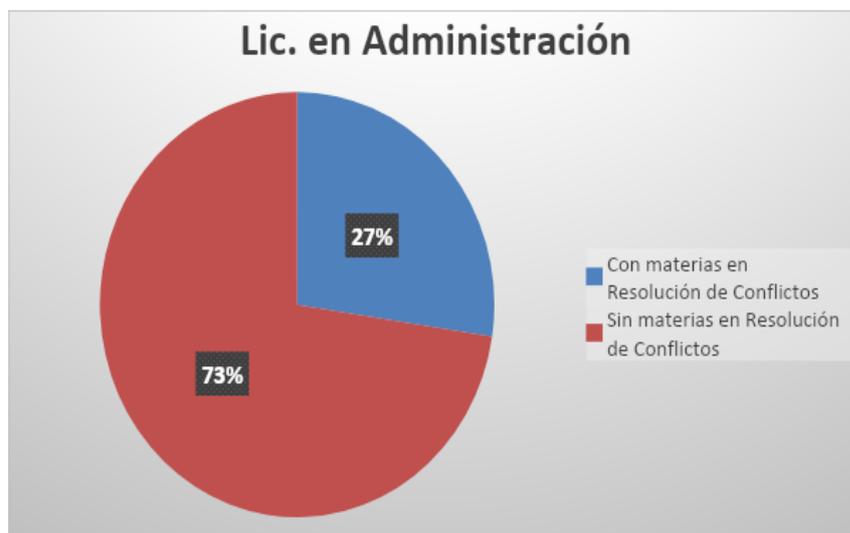
	MATERIA EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			
UNIVERSIDAD	CONTADOR	LIC. ADMINISTR.	LIC. ECONOMÍA	ABOGACÍA
		GESTION DE CONFLICTOS Y NEGOCIACION		
Universidad Nacional de Formosa	NO	SI TECNICAS EN NEGOCIACION	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO OFRECE ESTA CARRERA
Universidad C.A.E.C.E.	SI NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	SI NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	NO OFRECE ESTA CARRERA	NO OFRECE ESTA CARRERA

Formación en Resolución de Conflictos por Carrera

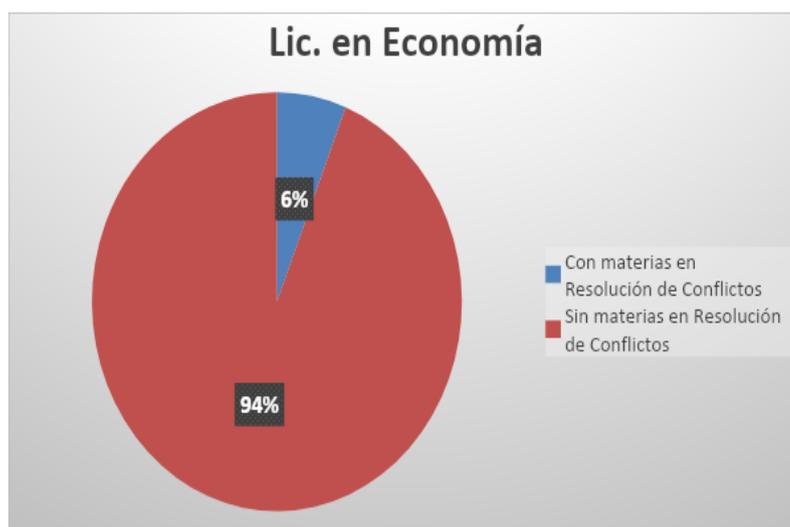
En las universidades analizadas, para la carrera de Contador Público, el 8% contempla en el plan de estudios materias relacionadas a la gestión o resolución de conflictos y el resto (92%), no la contiene.



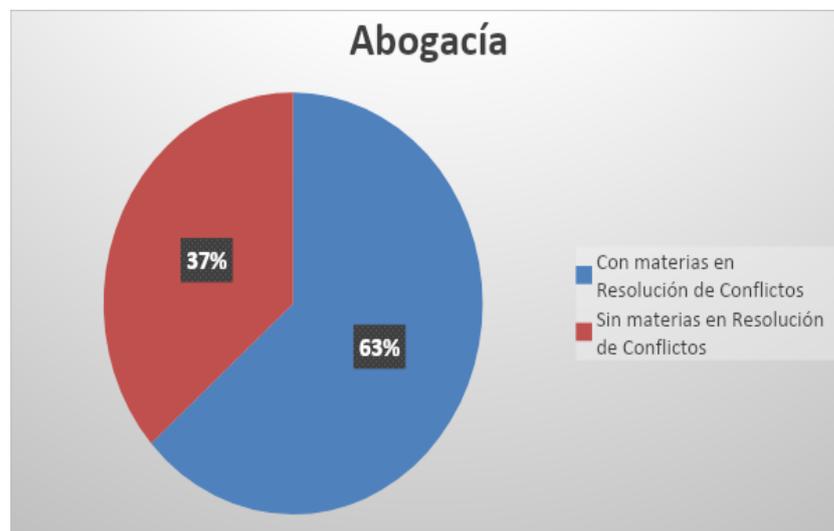
Para la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas o títulos afines, a excepción de la Universidad Nacional de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur que no contempla esta terminalidad, se procedió a analizar la situación en 62 Universidades. De ellas, el 27% contienen dentro de las currículas de grado materias relacionadas con la mediación, gestión o resolución de conflictos en sus planes de estudio, sea con carácter de asignatura obligatoria u opcional dentro de un abanico de alternativas. La mayoría de las Facultades, 73%, no incluyen en su plan de estudios materias relacionadas al objeto de análisis.



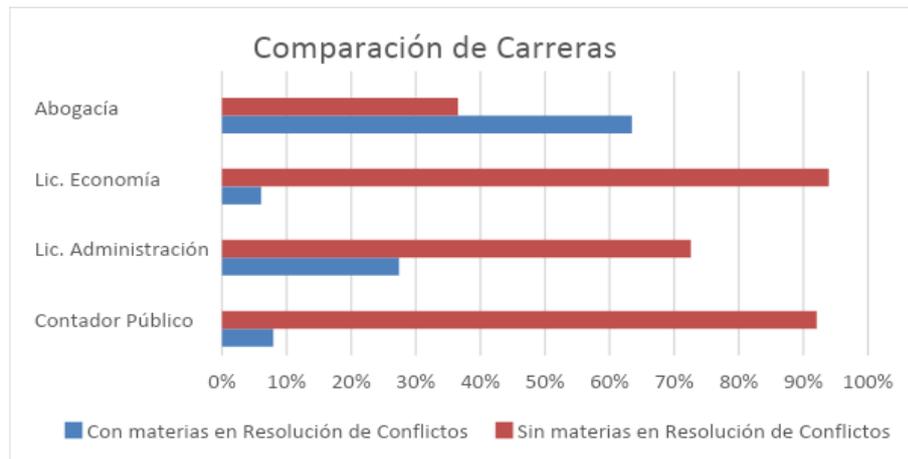
La carrera de la Licenciatura en Economía es ofrecida por 34 de las universidades analizadas. En esta carrera, se observa que el 6% de ellas solamente contempla la temática. Sea como materia obligatoria u optativa, resultando en consecuencia que el 94% de los planes de estudio no incluyen formación en gestión de conflicto dentro de los programas.



Por su parte los abogados, en su formación de grado, mayoritariamente reciben conocimientos vinculados a la negociación, facilitación y/o gestión de conflictos representando esta situación una ventaja comparativa frente a los profesionales de ciencias económicas en cuanto a su formación básica. Del relevamiento realizado surge que 52 Universidades cuentan con Facultades de Derecho. A su vez, el 63% de los planes de estudio contemplan como asignatura en sus currículas materias relacionadas con la negociación, facilitación y, en general, vinculadas a la gestión de conflictos. Sólo el 37% no contempla formación alguna en la materia.



Comparación entre carreras de grado analizadas



Conclusiones:

Del análisis realizado surge con claridad la falencia que evidencian las currículas de grado en carreras vinculadas a las ciencias económicas en lo que a formación en gestión adecuada de conflictos refiere.

Contrariamente, se observa, como la formación de base de los abogados, incluye la gestión de conflictos dentro de su currículas más allá de lo que ha sido tradicionalmente la negociación.

La situación descrita, de no modificarse a la brevedad, representa sin lugar a dudas una debilidad en la formación de nuestros profesionales que se traduce en una clara amenaza al ejercicio profesional toda vez que genera un vacío que necesariamente será ocupado por aquellas profesiones que cuenten con las debidas competencias en el tema.

Es dable destacar que más allá de hablar de incumbencias, de legislaciones que en algunos ámbitos puedan resultar adversas a nuestra profesión, la gestión de conflictos hace al

individuo como tal y a su forma de relacionarse. Los profesionales en ciencias económicas desempeñamos nuestra labor en organizaciones, más o menos complejas, pero siempre constituidas por personas y, por lo tanto, atravesadas permanentemente por conflictos.

El desafío para nuestras profesiones es adquirir las competencias suficientes para poder colaborar, dentro de las organizaciones en que nos desempeñamos, a manejar de forma positiva el conflicto. Evitar que éste escale hasta niveles que lo conviertan en litigio con los costos aparejados en términos de relaciones y económicos.

La sociedad actual demanda de nuestra profesión el dominio de herramientas blandas que vayan mucho más allá del conocimiento de cuestiones técnicas que, por cierto, se sobreentiende dominan los profesionales de las ciencias económicas.

El primer paso en esta materia es revisar las actuales currículas de grado de las distintas carreras de ciencias económicas y, hasta tanto se puede encarar una reforma integral, procurar que la formación en gestión de conflictos pueda ser impartida a partir de aquellas asignaturas que aborden temas de índole psico social.

Bibliografía

Se han consultado las páginas webs institucionales de las siguientes universidades:

Escuela Argentina de Negocios
Instituto Universitario Aeronáutico - Centro Regional Universitario Córdoba
Universidad Abierta Interamericana
Universidad Adventista del Plata
Universidad Atlántida Argentina
Universidad Austral
Universidad Blas Pascal
Universidad C.A.E.C.E.
Universidad Católica Argentina
Universidad Católica de Córdoba
Universidad Católica de la Plata
Universidad Católica de Santa Fe

Universidad Católica de Santiago del Estero
Universidad Champagnat
Universidad Cuenca del Plata
Universidad de Belgrano
Universidad de Buenos Aires
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales
Universidad de Concepción del Uruguay
Universidad de Congreso
Universidad de Flores
Universidad de la Marina Mercante
Universidad de Mendoza
Universidad de Morón
Universidad de Palermo
Universidad de San Andrés
Universidad del Aconcagua
Universidad del C.E.M.A.
Universidad del Centro Educativo Latinoamericano
Universidad del Este
Universidad del Museo Social Argentino
Universidad del Salvador
Universidad FASTA
Universidad Gastón Dachary
Universidad J. F. Kennedy
Universidad Maimónides
Universidad Nacional de Córdoba
Universidad Nacional de Cuyo
Universidad Nacional de Entre Ríos
Universidad Nacional de Formosa
Universidad Nacional de General San Martín
Universidad Nacional de La Matanza
Universidad Nacional de La Pampa
Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco
Universidad Nacional de la Plata
Universidad Nacional de Lomas de Zamora
Universidad Nacional de Luján
Universidad Nacional de Mar del Plata
Universidad Nacional de Misiones
Universidad Nacional de Moreno
Universidad Nacional de Río Cuarto
Universidad Nacional de Río Negro
Universidad Nacional de Rosario

Universidad Nacional de San Juan
Universidad Nacional de San Luis
Universidad Nacional de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur
Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires
Universidad Nacional del Chaco Austral
Universidad Nacional del Comahue
Universidad Nacional del Nordeste
Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires
Universidad Nacional del Sur
Universidad Siglo XXI