



RESOLUCIÓN MD N° 1012/20

Conferencia: "Introducción a la Mejora Continua y la Gestión de la Calidad en el Sector Público"

VISTO:

Que la Resolución 345/06 de Junta de Gobierno de la F.A.C.P.C.E. implementa el Sistema Federal de Actualización Profesional en el ámbito nacional.

Que este Sistema funcionará en base a programas de capacitación y actualización profesional desarrollados en los Consejos Profesionales con la coordinación de la F.A.C.P.C.E. y,

CONSIDERANDO:

Lo dispuesto en el art. 8º de la Res. 345/06, los Consejos Profesionales serán responsables de la implementación, ejecución y administración económico-financiera y operativa de los programas que en su jurisdicción se reconozcan.

Los créditos a cada participante serán otorgados por la F.A.C.P.C.E. como responsable de la implementación de la actividad.

POR ELLO:

**LA MESA DIRECTIVA DE LA
FEDERACIÓN ARGENTINA DE CONSEJOS PROFESIONALES
DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º: Aprobar dentro del marco del Sistema Federal del Actualización Profesional la actividad "**Introducción a la Mejora Continua y la Gestión de la Calidad en el Sector Público**", cuyos Objetivos, Temario y Docentes se adjuntan en el ANEXO que forma parte de la presente.

ARTÍCULO 2º: Otorgar un crédito por hora.

ARTÍCULO 3º: La presente Resolución tendrá vigencia a partir del día de la fecha.

ARTÍCULO 4º: Comuníquese a los Consejos adheridos, regístrese, archívese.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 29 de Octubre de 2020

Dr. Catalino Núñez
Secretario

Dr. Silvio M. Rizza
Presidente



**ANEXO
F.A.C.P.C.E
CONFERENCIA**

Nombre de la Actividad:

Introducción a la Mejora Continua y la Gestión de la Calidad en el Sector Público

Objetivos:

Generales:

Lograr que los participantes de la actividad:

- a) comprendan el significado del concepto de calidad, su vinculación con los objetivos de una organización y la mejora continua de la gestión, así como la diferencia entre "gestionar la calidad" y "certificar la calidad".
- b) conozcan la innumerable cantidad de herramientas para gestionar la calidad y, en particular, la relacionada con la norma ISO 9001.

Específicos:

Lograr que los participantes de la actividad:

- a) distingan los conceptos básicos relativos al desarrollo de la gestión de la calidad en el Sector Público, los principales enfoques (tradicional, normativo y calidad total) y algunos modelos (entre otros, Carta Compromiso con el Ciudadano e ISO 9001), así como las principales normas que los regulan.
- b) relacionen los contenidos teóricos con su aplicación práctica, a través de la simulación de procedimientos.

Contenidos:

- a) Introducción a la Mejora Continua y la Calidad: relación con los objetivos.
- b) Los Modelos de Gestión de la Calidad.
- c) Enunciación de las principales herramientas.
- d) Las Cartas Compromiso con el Ciudadano y los modelos de excelencia.
- e) El Sistema de Gestión de la Calidad.
- f) Los Principios de la gestión. El enfoque en el Cliente – Usuario.
- g) La Gestión por Procesos y la importancia del Empleado.
- h) Objetivos de gestión, Mejora Continua e Indicadores.

Bibliografía:

Se remitirá oportunamente.

Carga horaria:

4 (cuatro) horas

Distribuidas en 2 reuniones de 2 horas de duración

Expositores:

LA. Gabriel Italiano

CP. Walter Miner

Materiales a utilizar

Programa Zoom

Material a proyectar durante la disertación

Archivos de Power Point

Material a distribuir a los participantes

Norma ISO 9000 versión vigente.