

# DETERMINACIÓN DE LA RELACIÓN INSUMO-PRODUCTO EN EL ÁREA DE TURISMO SOCIAL DEL PROGRAMA DESARROLLO SOCIAL DE LA PROVINCIA DEL CHACO 2010-2011

## Herramientas de Gestión

### VII Sector Público

#### 2. Gestión y Control en el Sector Público

d. Nuevas estrategias y técnicas para optimizar la gestión pública. Planificación estratégica y presupuesto. Gerenciamiento por resultados.

20° Congreso de Profesionales de Ciencias  
Económicas, Provincia de Salta 28 de Octubre de  
2014

Lic. Patricio Fernández

---

# DETERMINACIÓN DE LA RELACIÓN INSUMO-PRODUCTO EN EL ÁREA DE TURISMO SOCIAL DEL PROGRAMA DESARROLLO SOCIAL DE LA PROVINCIA DEL CHACO 2010-2011

## Herramientas de Gestión

### VII Sector Público

#### 2. Gestión y Control en el Sector Público

d. Nuevas estrategias y técnicas para optimizar la gestión pública. Planificación estratégica y presupuesto. Gerenciamiento por resultados.

20° Congreso de Profesionales de Ciencias  
Económicas, Provincia de Salta 28 de Octubre de  
2014

## Índice

---

Resumen	pag.5
Introducción	pag.6
Capítulo 1	pag.8
1.1 Producción, proceso de producción y elementos del proceso de producción de bienes y servicios públicos.	
1.2 Presupuesto por programas	
1.2.1 Los elementos del presupuesto por programa	
Capítulo 2	pag.14
2.1 Programa Desarrollo Social	
Capítulo 3	pag.17
3.1 Metodología	
3.2 Diseño de investigación	
3.2.1 Descripción	
3.2.2 Fuentes primarias y secundarias de información	
3.2.3 Instrumentos de ordenamiento de la información y herramientas de estimación	
3.2.4 Período de análisis	
3.3 Identificación de las variables y descripción del proceso de producción del servicio de turismo social.	
3.3.1 Producción	
3.3.2 Insumos	
3.3.3 Acciones administrativas o micro-procesos de producción	
4.3.4 Representación grafica del proceso de producción y sus elementos	
3.4 Modelo de regresión múltiple	

Capítulo 4	pag.24
4.1 Resultados sobre Producción	
4.2 Resultados sobre Insumos	
4.3 Resultados de las acciones operativas y el tiempo del proceso de producción	
4.4 Resultados del modelo de regresión múltiple	
Capítulo 5	pag.34
5.1 Conclusión	
Bibliografía	pag.37
Anexos	pag.39

## Resumen

El objeto del presente trabajo fue el tipo de relación entre la producción y los insumos del área de turismo social del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia del Chaco.

El objetivo general fue describir a través de instrumentos contruidos a tal efecto, la relación de los insumos y la producción del área de turismo social.

La metodología utilizada fue de tipo descriptiva – correlacional, en la que se buscó conocer las características en la producción y los elementos que lo componen, como así también es de tipo Longitudinal ya que se analizaron los datos en un período de tiempo que va de Enero de 2010 hasta Diciembre de 2011 y de campo dado que los datos primarios fueron elaborados por el investigador.

Los resultados permitieron llegar a la conclusión de nuestra investigación donde se pudo establecer una herramienta que midió con mayor precisión la producción real del área, teniendo en cuenta los recursos del mismo, determinando sus relaciones por cada insumo identificado en el proceso de producción, y así se pudo establecer, que el mayor impacto en la producción es inducido por el gasto en personal el cual tiene una relación de tipo negativa con la producción.

---

## Introducción

Los organismos públicos ven en la ejecución presupuestaria de un programa específico un indicador de la acción de política pública que éste originó, pero esto es solamente una cuestión parcial ya que no existen evidencias de que exista un interés por conocer las relaciones y procesos entre los insumos implicados en la producción y los resultados de los servicios que proveen los programas, así como tampoco existen evidencias de una decisión por instrumentar mecanismos tanto técnicos como de gestión que den a los organismos públicos información pertinente para la toma de decisiones en los programas que estén bajo análisis. Decimos mecanismos técnicos porque no es posible con la información que se maneja conocer la producción actual de los servicios que se proveen, de gestión dado que no existe una fluida relación entre los que están a cargo de los programas y los técnicos que elaboran la matriz de producción de las dependencias públicas.

Una de las principales cuestiones a tener en cuenta en la gestión pública es medir la producción de un programa específico, así estaríamos determinando el impacto de una acción de política pública, pero lo que es más relevante es poder medir esta producción en un momento determinado de tiempo para poder establecer posibles desvíos de los objetivos propuestos por los programas. En éste marco, conocer la producción<sup>1</sup> actual y el proceso de producción del servicio de turismo social que provee el área de Turismo Social del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia del Chaco, nos brindaría información sobre el tipo de relación (POSITIVA O NEGATIVA) entre los insumos<sup>2</sup> necesarios para el proceso de producción, que permitirá conocer el desempeño del área estudiada y así poder evaluar si la acción de política pública está logrando su objetivo.

Por tal motivo conocer cómo se fueron ejerciendo tales acciones es fundamental para corregir los desvíos y lograr los objetivos esperados<sup>3</sup>, estas acciones técnicas y administrativas que son internas a las organizaciones, producen relaciones entre los distintos factores de producción, que hacen al proceso productivo de bienes públicos y al desempeño mismo de las acciones de políticas públicas que el programa tiene como fin<sup>4</sup>.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, se buscó determinar ¿Cuál es el tipo de relación entre la producción y los insumos en el Área de Turismo social del Programa Desarrollo Social en el período de 2010 a 2011 de la provincia del Chaco?

Se estableció como objetivo general *diseñar instrumentos que permitan a la investigación determinar la relación de los insumos y la producción que provee el Ministerio de Desarrollo Social a través de su Programa Desarrollo Social del área turismo social.*

La importancia del estudio radica en poder establecer herramientas técnicas que nos permitan evaluar y controlar las metas propuestas por el área de Turismo Social, de esta manera podríamos observar en un momento determinado de tiempo, como se está produciendo y cuáles son los tipos de relaciones

que se establecen dependiendo de los insumos necesario para el proceso de producción del servicio de turismo social y así establecer metas congruentes con los recursos que cuenta el Sub-programas Deporte y Turismo Social, que permita un mejor desempeño del área bajo análisis.

El presente trabajo se estructuró en 5 capítulos:

Capítulo I: Donde se destacan autores tales como el Lic. José María las Heras con su libro Estado Eficiente, tomando como referencia del mismo a los procesos de producción que se encuentran en las distintas reparticiones públicas y cómo por medio del presupuesto por programa se puede obtener información para poder conocer la producción de bienes y servicios que provee el Estado. Por otra parte, el Manual de Presupuesto Público que elabora la Oficina Nacional de Presupuesto, nos dio una línea de análisis teórico para comprender la forma en que son estructurados los Programas que tiene como fin el cumplimiento de una política pública específica, como así también el concepto de insumo que es aplicable para aquellos programas donde su registración es contenida por un presupuesto por programa.

Capítulo II: Se presenta una descripción del Programa Desarrollo Social del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia del Chaco y su Sub-Programa Deporte y Turismo Social se detallan las metas-objetivos del mismo, además de sus fines y propósitos que dan origen al programa analizado.

El capítulo III: Detalla la metodología que se utilizó para ésta investigación, la misma es de tipo cuantitativa, dado que se usa la recolección de datos para un análisis estadístico y econométrico que permitió encontrar relaciones entre las variables involucradas en la investigación, también es de tipo descriptiva – correlacional, en éste sentido, se buscó conocer las características en la producción de los servicios y los elementos que lo componen, asociando las diferentes variables que representan al proceso de producción, también es de tipo longitudinal ya que se analizaron los datos en un período de tiempo necesario, para el estudio del objeto de investigación y también es de campo, dado que el relevamiento de datos se efectuó en el Ministerio de Desarrollo Social.

En el Capítulo IV: Se presentan los datos del proceso de investigación, como así también gráficos que se elaboraron en función de los resultados hallados.

En el capítulo V: Se expone la conclusión, en ella se pudo establecer una herramienta que midió con mayor precisión la producción real del área, teniendo en cuenta los recursos del mismo, determinando sus relaciones por cada insumo identificado en el proceso de producción, y así se pudo establecer, que el mayor impacto en la producción es inducido por el gasto en personal el cual tiene una relación de tipo negativa con la producción.

## CAPITULO I

### 1.1 Producción, proceso de producción y elementos del proceso

La nueva visión productivista del presupuesto, se centra en determinar una función de producción que exprese el resultado de un proceso de transformación de insumos, entendido en sentido amplio como recursos humanos, materiales y tecnológicos expresados en términos monetarios en los bienes y servicios que provee el Estado.

Esta relación productiva gubernamental puede ser expresada mediante una función tradicional del tipo

$$y=f(x)^5,$$

Donde la interrelación de los insumos o recursos es el elemento fundamental dentro de los programas que están dotados de ellos, es lo que va a determinar la producción de los bienes públicos. Si bien es importante determinar si el programa está cumpliendo su fin, es decir produciendo como establecen sus metas, la asignación presupuestaria, es la que va a determinar, si los programas pueden ejecutar las acciones operativas, que demandan la determinación de la producción.

En éste sentido las relaciones de los insumos implicados en los procesos de producción, pueden dar una referencia a los responsables de los programas para su posterior asignación de fondos, si un insumo determinado está ejerciendo negativamente la producción del bien, puede reasignarse los fondos que se encuentran destinados a ese insumo, hacia otro que este efectuado la acción contraria a éste.

A los efectos de la exposición se adelanta el concepto de programa que se abordara en el presente trabajo:

*Programa:* son todas aquellas acciones, que se encuentren orientas al logro del objetivo específico que persigue una determinada acción de gobierno, el cual se encuentra dotado de insumos reales y financieros bajo la supervisión de una unidad de ejecución<sup>6</sup>.

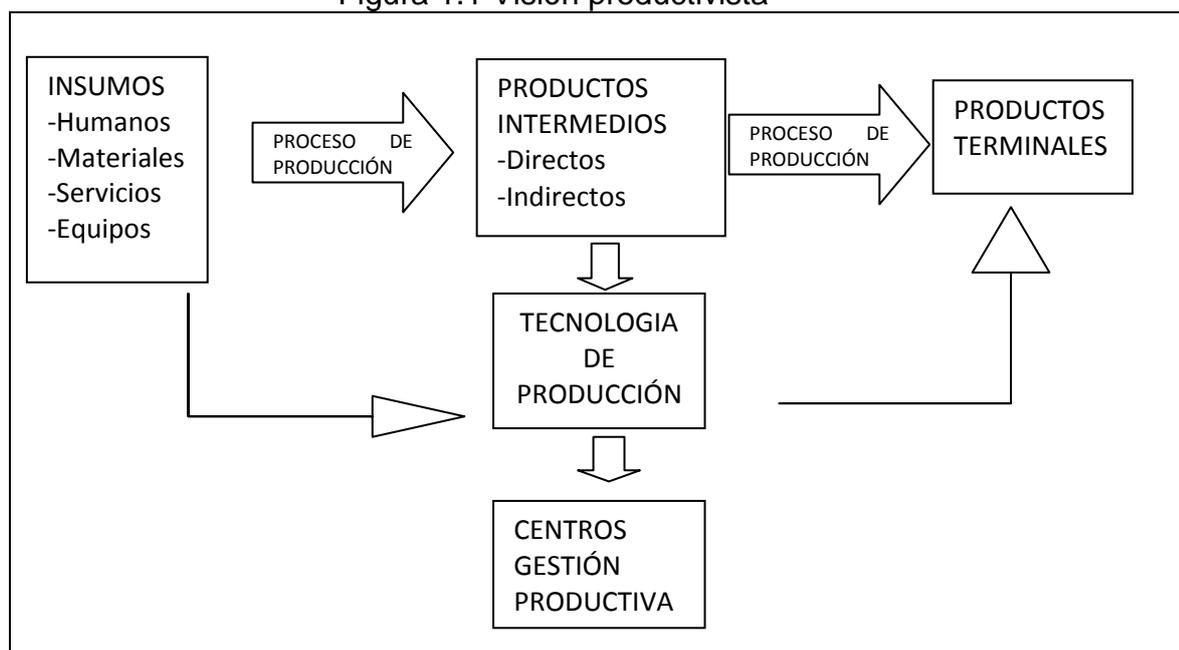
La característica del insumo pueden ser de menor o mayor importancia sean reales o financieros dependiendo del tipo de programa que se está evaluando, este elemento importante a tener en cuenta (los insumos) nos darán la referencia en la asignación del presupuesto, el cual en su estructura se lo conoce como: personal, bienes de consumo, servicios no personales y bienes de uso, según su clasificación por objeto del gasto<sup>7</sup>, así el ***“concepto de insumo...no se diferencia del que es utilizado convencionalmente en la teoría económica. Son totalmente asimilables a las variables independientes de una función de producción microeconómica”***.<sup>8</sup>

En éste marco podemos establecer que los insumos, son las variables independientes de los bienes que provee el programa y que las relaciones e impacto de las estas variables, se verán reflejadas en el

presupuesto para la eficiente asignación de los recursos públicos. En éste sentido conocer el proceso de producción de los bienes y servicios, ayudaría a una evaluación más dinámicas de los programas, es decir evaluando cada etapa del proceso de producción y corrigiendo desvíos si existiesen.

Poder establecer una función de producción que pueda representar toda esta ingeniería del proceso y poder llegar a estimar relaciones del tipo causa-efecto y los diferentes flujos de recursos, permitirán conocer, desarrollar y evaluar los diferentes programas, esta es la visión productivista del presupuesto<sup>9</sup>.

Figura 1.1 Visión productivista



Fuente: Heras J.M. (2010).Enfoque Presupuestario Productivo. J.M. Heras, Estado Eficiente Administración Financiera Gubernamental un enfoque sistémico. Pag.188

## 1.2 Presupuesto por programa

El presupuesto por programa es una técnica presupuestaria, que consiste en la asignación de recursos a determinadas categorías programáticas, para el desarrollo de procesos de producción integrando los insumos necesarios, tanto reales como financieros para luego transformarlos en bienes públicos que son demandados por la sociedad<sup>10</sup>.

Esta herramienta presupuestaria integra los conceptos de producción e insumos en correspondencia con la visión productiva del presupuesto expresando en términos monetarios el proceso de producción de los organismos públicos, estableciendo una importante herramienta de gestión para poder conocer la oferta de bienes públicos y la evaluación presupuestaria en términos físicos y financieros.

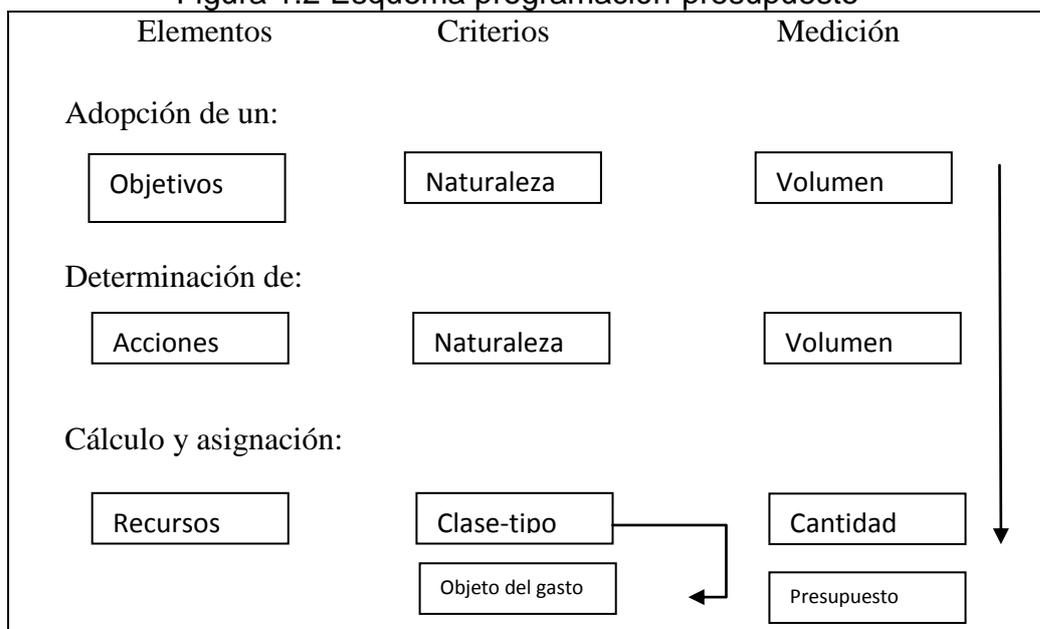
En éste sentido se asimila la actividad del estado como productor de bienes a la actividad privada, está claro que las actividades no son simétricas, pero el método del presupuesto por programa otorga a los

responsables de la acción de política pública herramientas que ayudarán a conocer más en profundidad la oferta de bienes públicos y su correspondiente procesos de producción.

La simbiosis entre programa y presupuesto otorga elementos para determinar una función de producción que sea congruente con los objetivos del programa y los insumos necesarios para llegar a los objetivos propuestos, por lo que toda función de producción tiene que hacer referencia ha:

- 1) La definición de los objetivos o metas de gobiernos que surjan de la coyuntura social. Los objetivos deben ser establecidos con la mayor precisión posible para luego medirlos.
- 2) Determinar el volumen de acciones, esfuerzos necesarios para lograr dichos objetivos.
- 3) La asignación de insumos monetarios y no monetarios para el desarrollo de las redes de acciones.

Figura 1.2 Esquema programación-presupuesto



Fuente: Heras J.M. (2010).El complejo universo del presupuesto. J.M. Heras, Estado Eficiente Administración Financiera Gubernamental un enfoque sistémico. Pag.152.

### 1.2.1 Los elementos del presupuesto por programa<sup>11</sup>

#### a) Insumos

En términos generales son todos los recursos humanos, materiales y servicios que se requieren para el logro de los objetivos propuesto de una acción de política pública determinada. En el presupuesto, en su clasificación por objeto del gasto se los denomina: Personal, Bienes de Consumo, Servicios no personales y Bienes de uso.

Su valoración monetaria se obtiene multiplicando la cantidad utilizada por su precio unitario. Los gastos en insumos reflejan los recursos reales que son necesarios para otorgar a las unidades ejecutoras la capacidad de producción los bienes y servicios que son demandados por algún sector de la sociedad.

#### b) Producción

Son los productos o servicios que surgen de la combinación de los insumos a través de un proceso de producción, que son contratados por las unidades ejecutoras a cargo de tales actividades; es decir son los resultados específicos que sigue un programa determinado.

#### c) Relación Insumo – Producto

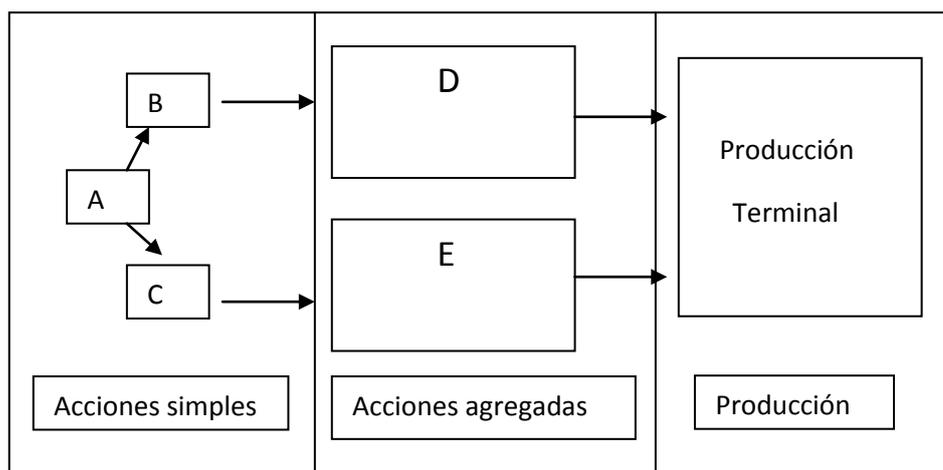
Es la relación que se establece entre los diferentes insumos combinados en el proceso de producción, con el respectivo producto o servicio del programa. El proceso de combinar diversos recursos para la obtención de un servicio o producto se denomina procesos de producción.

#### d) Acciones Presupuestarias.

Una acción presupuestaria expresa un proceso de producción que combina acciones operacionales (micro-proceso de producción) cuyos insumos y productos son definibles e independientes respecto a los de otros procesos de producción para proveer bienes y servicios.

Es decir que una acción presupuestaria es un tipo especial de insumo-producto que combina procesos de producción menores, contenidos en acciones operacionales (ej. La tramitación de un expediente, atención al público.etc).

Figura 2.3 Acciones presupuestarias en relación a la producción



Fuente: Ministerio de Economía de la Nación (2012).Oficina Nacional de Presupuesto (2012).Manual de Presupuesto Público. Capítulo III. República Argentina. Pag.61

e) Centros de gestión o unidades ejecutoras.

Es un centro administrativo responsable de la planificación, programación, asignación formal y utilización de recursos en función de la producción o provisión de bienes y servicios determinados.

f) Categoría programática.

Las acciones presupuestarias deben ser identificadas dentro del presupuesto público, estas expresan los recursos financieros para la adquisición de los insumos necesarios para la transformación de los mismos en productos que se destinan a la comunidad, esto formalmente lo cumple la categoría programática que conforma el presupuesto.

Las categorías programáticas cumplen una doble función, por un lado delimitan el ámbito de las diversas acciones presupuestarias y por el otro permiten su jerarquización en orden a su relevancia presupuestaria. Las categorías programáticas se interrelacionan con las acciones presupuestarias, para poder establecer consistentemente los recursos que serán necesarios para la provisión de los bienes y servicios.

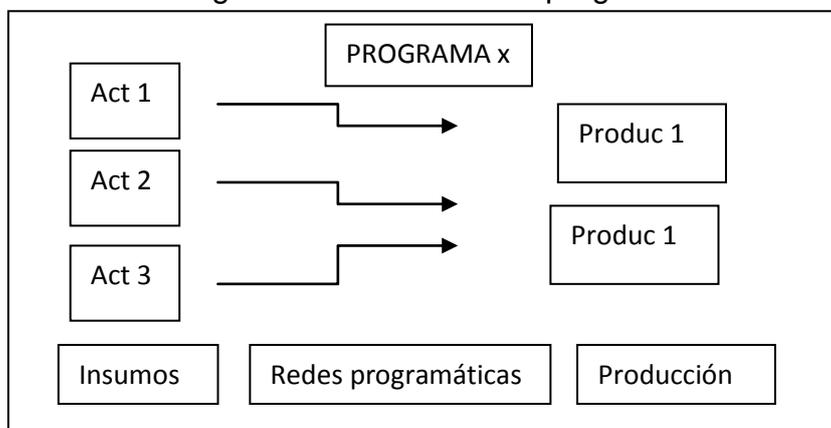
Uno de los tipos de categoría programáticas utilizadas por el presupuesto por programa es él:

Programa

Se denomina programa a la categoría programática que expresa un proceso de producción o de provisión de uno o más productos terminales, contenidos en una dada red de acciones presupuestarias de una entidad pública. El mismo tiene las siguientes características:

- Es la categoría programática de mayor nivel en el proceso de presupuestación
- Refleja un propósito esencial de la red de acciones presupuestarias que ejecuta una entidad, expresado como contribución al logro de los objetivos de la política pública, a través de la provisión de bienes y servicios.

Figura 1.4 Estructura del programa.



Fuente: Ministerio de Economía de la Nación (2012). Oficina Nacional de Presupuesto (2012). Manual de Presupuesto Público. Capítulo III. República Argentina. Pag. 52

## Capítulo II

Contenido: Programa Desarrollo Social

### 2.1 Programa Desarrollo Social

Las Políticas Públicas dentro del Ministerio de Desarrollo Social se instrumentan por medio de programas. La ejecución de los mismos nos determinan las diferentes actividades que debe ejercer el Estado, para brindar tal servicio que dio origen al programa.

El Ministerio de Desarrollo Social, a través de su Programa Desarrollo Social tiene como fin ***“Contribuir al desarrollo individual y colectivo de la población chaqueña, potenciando las capacidades de desenvolvimiento social, cultural y económico, asegurando la igualdad de derechos y oportunidades.”***<sup>12</sup>

Para alcanzar tal fin se estructuró dentro del programa una serie de sub-programas, de los cuales nuestra investigación se focalizó en Deporte y Turismo Social, dicho sub-programa tiene como propósito las ***“Prácticas deportivas arraigadas en la población y acceso a los servicios de infraestructura para turismo social, garantizados para todos los subsectores de población.”***<sup>13</sup>

Para el logro del propósito descrito, uno de los elementos importantes es el componente o servicio específico del sub-programa, es decir el producto o servicio que va a producir tal sub-programa.

Para nuestra tesina el componente de Deporte y Turismo Social es que ***“El estado provincial garantiza a la población, el goce de una mejor calidad de vida, a través de la prestación de servicios de esparcimiento y deportes, para el desarrollo de las aptitudes individuales, al mismo tiempo que estimula la conservación de la salud física.”***<sup>14</sup>

La unidad de medida, de éste servicio en particular, son los diferentes viajes que se realizaron por instituciones, tanto deportivas como educativas, es decir que el indicador de éste componente, son los viajes que se realizaron en el período de análisis<sup>15</sup>.

Es importante resaltar que para el período en estudio, no se ha elaborado matriz de producción alguna, esto nos establece la imposibilidad de ver el impacto del programa y mucho más en detalle del sub-programa que estamos analizando, es decir que no se puede evaluar si la política pública que dio origen a éste programa está ejerciendo algún efecto, dado que no se instrumentaron herramientas para su medición.

Para poder obtener información sobre los objetivos del Sub-programa o sea las metas de producción del mismo, se extrajo el dato de origen, de la matriz de producción elaborada para el presupuesto

2012<sup>16</sup>, que es a partir de ese año donde se pudo corroborar la construcción de una matriz de producción para poder observar el desempeño del Programa bajo análisis.

Esto nos otorgó la meta de producción para el año 2011 y como se pudo observar, que la tasa de producción del servicio es constante para los años posteriores, se extrapoló para el año 2010 de esa manera, se pudo obtener la meta de producción para el año 2010.

**Cuadro 2.1 Metas de producción Sub-Programa Deporte y Turismo Social**

Meta producción mensual 2010	Tasa de producción	Meta de producción mensual 2011
20	11%	23

Fuente: Elaboración propia a partir de datos provistos por la Unidad de Planificación sectorial MDS

También cabe destacar, que la estructura programática, en el programa analizado no ha sufrido cambios en el período de análisis para el sub-programa de Deporte y Turismo Social, el cual es objeto de nuestra investigación.

Se presenta la estructura del Programa Desarrollo Social, para los años 2010 y 2011:

**Cuadro 2.2 Estructura Programa Desarrollo Social**

**Estructura Programática 2010**

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	COMPONENTE
DESARROLLO SOCIAL	1 DERECHOS HUMANOS	PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS
DESARROLLO SOCIAL	1 DERECHOS HUMANOS	PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS
<b>DESARROLLO SOCIAL</b>	<b>2 DEPORTE Y TURISMO SOCIAL</b>	<b>DEPORTE Y TURISMO SOCIAL</b>
DESARROLLO SOCIAL	3 ECONOMÍA SOCIAL	ECONOMÍA SOCIAL
DESARROLLO SOCIAL	3 ECONOMÍA SOCIAL	MANOS A LA OBRA
DESARROLLO SOCIAL	3 ECONOMÍA SOCIAL	MICROCRÉDITOS

**Estructura Programática 2011**

DESARROLLO SOCIAL	1 DERECHOS HUMANOS	CONCIENCIA SOCIAL EN DERECHOS HUMANOS
DESARROLLO SOCIAL	1 DERECHOS HUMANOS	RESTITUCIÓN DE DERECHOS HUMANOS
<b>DESARROLLO SOCIAL</b>	<b>2 DEPORTE Y TURISMO SOCIAL</b>	<b>DEPORTE Y TURISMO SOCIAL</b>
DESARROLLO SOCIAL	2 DEPORTE Y TURISMO SOCIAL	DESARROLLO DEL DEPORTE INSTITUCIONAL
DESARROLLO SOCIAL	3 ECONOMÍA SOCIAL	DESARROLLO DE LA ECONOMÍA SOCIAL
DESARROLLO SOCIAL	3 ECONOMÍA SOCIAL	HERRAMIENTAS DE LA ECONOMÍA SOCIAL

Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

Como se expuso anteriormente para los años 2010 y 2011, la Institución Pública, no ha elaborado mecanismo alguno para evaluar si el programa o los sub-programas, tuvieron algún impacto.

La sola asignación presupuestaria al programa, sin conocer su proceso de producción, no nos garantizaría su implementación efectiva, es decir, si la política pública está resolviendo la necesidad social, por la cual fue creado el programa.

## Capítulo III

Contenido: Metodológica, herramientas de análisis y recolección de datos

### 3.1 Metodología.

Según los objetivos intrínsecos el alcance de nuestra investigación fue de tipo descriptiva - correlacional, en éste sentido se buscó conocer las características en la producción de los servicios y los elementos que lo componen, asociando las diferentes variables que representen al proceso de producción.

Según los objetivos extrínsecos es de carácter Básica o Pura ya que ayuda a la formación del conocimiento del objeto de estudio, sin que se demande los resultados de esta investigación para la aplicación inmediata de los mismos.

Según la necesidad de considerar cambios a través del tiempo, es de tipo Longitudinal ya que se analizaron los datos en un período de tiempo que va de Enero de 2010 hasta Diciembre de 2011, para el estudio del objeto de investigación.

Según el tipo de dato, de campo dado que no se cuenta con información referente a investigaciones por lo que el relevamiento de datos se efectuó en la institución que se analizó, como así también de los distintos sistema tanto financieros, de gestión de personal y de gestión de expedientes que posee la Provincia del Chaco<sup>17</sup>.

### 3.2 Diseño de investigación

#### 3.2.1 Descripción

Para poder alcanzar los objetivos que persigue esta investigación, se necesitó de una descripción del proceso de producción y los elementos que lo componen determinando sus posibles relaciones. En éste mismo proceso de descripción se entrevistó a cada agente que intervino en dicho proceso, esta estrategia de trabajo de campo fue determinante para analizar e identificar las acciones operativas que se efectúan en el proceso de producción y relevar los datos para su posterior análisis.

#### Producción<sup>18</sup>

En lo que respecta a la producción del área bajo análisis, que son los viajes que realizan las distintas instituciones, se tomaron los instrumentos legales que autorizaron los viajes y los anticipos de fondo, que se le otorga a cada chofer para el viaje que realizó.

### Insumos<sup>19</sup>

Los insumos del área bajo análisis son las registraciones de los diferentes gastos operativos, los mismos fueron extraídos de las diferentes partidas presupuestarias que se lograron identificar.

### Tiempo del proceso de producción<sup>20</sup>

Para poder determinar el tiempo del proceso de producción, se definió un indicador que lo represente, el mismo fue determinado por la diferencia entre, la rendición de los gastos del chofer y los fondos que le son entregados para la realización del viaje. Para la construcción del indicador se definió una muestra que se presenta en planilla anexa N°3, para la construcción del mismo.

#### 3.2.2 Fuente de información

La información para el análisis del proceso de producción, lo podemos extraer del SAFyC (Sistema de Administración Financiera y Control), dado que las notas presentadas por las instituciones se les otorga un número de expediente y el mismo es registrado por el sistema en los anticipos de viáticos que se liquidan a los choferes para la realización de los viajes, por lo que podemos establecer un vínculo entre los anticipos de los viáticos y los viajes que se realizan, de esta forma el SAFyC registra la producción, por lo que el proceso de recolección de datos sobre la producción se tomó de éste proceso descrito en el período de análisis.

En lo que respecta a los insumos; la información programática presupuestaria, es decir las distintas erogaciones que efectúa el área bajo análisis, las erogaciones registradas por objeto del gasto, nos dio la información que necesitamos para identificar los otros elementos o los insumos que se requieren para la producción del bien en cuestión.

#### 3.2.3 Fuente secundaria de información

Como fuente secundaria de información, se tomaron los parámetros de producción proyectados provistos por el marco lógico de la Provincia del Chaco y la matriz de producción elaborada por la Unidad de Planificación Sectorial del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia del Chaco, con relación a las metas propuestas en el Programa Desarrollo Social del área Turismo Social.

#### 3.2.4 Instrumentos de ordenamiento de la información y herramientas de estimación

Se procedió a la exportación de datos aportados por el SAFyC a una planilla Excel, mediante un software de transformación de reportes al formato de una planilla de datos Excel<sup>21</sup>. Una vez presentada la información, se estimaron las posibles relaciones entre los diferentes componentes del proceso de producción, que se llevó a cabo en un software estadístico Stata 10.0.

Se estimó un modelo de regresión múltiple (en el punto 3.4 se detalla con mayor precisión el modelo), que representó una función de producción y mediante sus coeficientes observar las variables más significativas para los viajes del área turismo social.

### 3.2.5 Período de análisis

El período de análisis que se llevo a cabo es a partir de Enero de 2010 hasta Diciembre de 2011 en las que las observaciones se separaran en períodos mensuales (contando con 24 observaciones), para un mejor análisis del desempeño del proceso de producción.

## 3.3 Identificación de las variables y descripción de proceso de producción del servicio de turismo social.

### 3.3.1 Producción

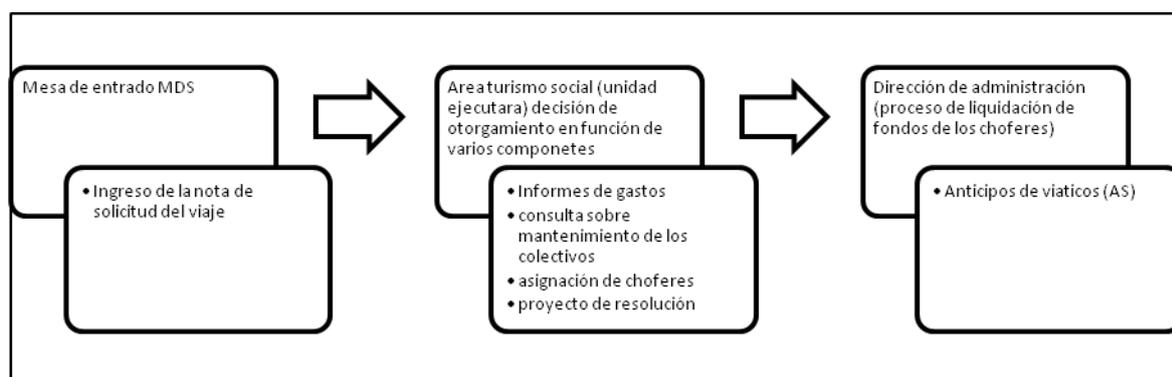
Luego de haber consultado con los diferentes agentes tanto del Ministerio de Desarrollo Social como del Área de turismo Social, que son los responsables de producir el servicio público en estudio, se procede a la descripción del mismo el cual a la vez nos otorga el camino para el relevamiento de los datos de las variables intervinientes.

El Programa Desarrollo Social, provee varios productos para la sociedad, el presente trabajo se focaliza en el Sub-Programa Deporte y Turismo Social. El propósito del mismo consiste, según el marco lógico de la Provincia del Chaco, en proveer a la población los servicios de esparcimiento y deporte, en la que la unidad de medida de la misma, son los viajes que se realizan por las diferentes instituciones<sup>22</sup>.

La producción que provee el programa y los insumos que se incorporan al proceso de producción, son productos de acciones administrativas que se inicia con la solicitud del viaje (nota de las instituciones) y culmina con una registración contable de los fondos (anticipo de los viáticos AS) que son proveído a los choferes, que llevan a las instituciones hacia los distintos destinos solicitados.

Desde el inicio del trámite administrativo o sea la nota de solicitud del viaje hasta los anticipos de viáticos, se encuentra comprendido todo el proceso de producción de éste bien público en particular (Turismo social), que se representa en el siguiente grafico de flujos.

Figura 3.1 Flujo administrativo del proceso de producción



Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

Es importante destacar que toda la información para el análisis de éste proceso de producción de éste bien en particular, lo podemos extraer del SAFyC (sistema de administración financiera y control), dado que las notas presentadas por las instituciones se les otorga un número de expediente y el mismo es registrado por el sistema en los anticipos de viáticos que se liquidan a los choferes para la realización de los viajes, por lo que podemos establecer un vínculo entre los anticipos de los viáticos y los viajes que se realizan, hasta aquí solo estamos hablando de la producción y como es registrado por el SAFyC, por lo que el proceso de recolección de datos sobre la producción se tomara de éste proceso descrito en el período de análisis.

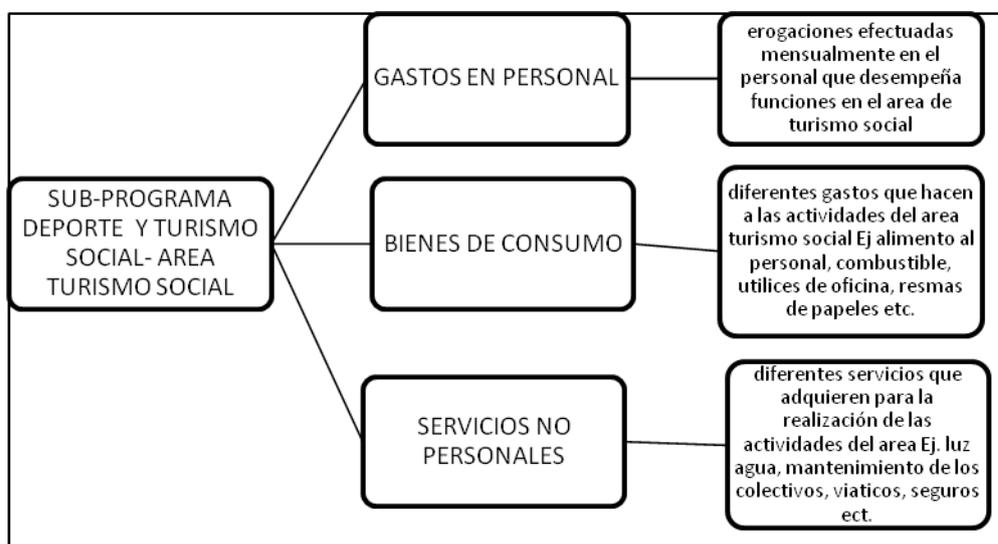
### 3.3.2 Insumos

Pasamos a describir los insumos, los anticipos de viáticos de los choferes luego son devengados (se procede a su registro contable), esta registración reconoce la estructura del gasto en el viaje, es decir si se gasta en combustible, en el mantenimiento del colectivo y los viáticos de los choferes. Estos conceptos el nomenclador de gastos los reconoce como bienes de consumo y servicios no personales en forma agregada, esta parte es como se fue ejecutando el gasto de los choferes solamente, existen más elementos que ahora trataremos de describir que hacen a la realización de los viajes.

El Programa Desarrollo Social está dividido en otros sub-programas, esta investigación solo se abocó al sub-programa Deporto y Turismo Social. Dado que el SAFyC registra información programática presupuestaria, las distintas erogaciones que efectúa el sub-programa, registradas por objeto del gasto, nos dará la información que necesitamos para identificar los otros elementos o los insumos del bien en cuestión; dado que en la partida por ejemplo de bienes de consumo, se encuentran registrados elementos como: combustibles de los colectivos, papeles y útiles de escritorio. Estos son conceptos necesarios, para la determinación de las acciones administrativas o micro procesos operativos, que culminaran con el viaje de las instituciones.

Se representa lo descripto de forma gráfica.

Figura 3.3 Insumos del Área Turismo Social



Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

### 3.3.3 Acciones administrativas o micro procesos de producción

Esta área en particular no presenta licitaciones importantes para adquirir bienes que ingresen al proceso de producción, es decir los bienes y servicios que son adquiridos e ingresan al proceso de producción, son adquiridos por medio de compras directas, por lo que su abastecimiento no detienen el circuito administrativo que hace a la producción de servicio de turismo social. Es importante resaltar esta cuestión, dado que los tiempos que llevan las licitaciones públicas para la adquisición de bienes son más extensos y prolongaría el tiempo por el cual se entrega el producto final.

Las actividades o acciones administrativas son fundamentales para articular todo el proceso de producción del servicio turismo social, estas actividades son llevadas a cabo por la unidad ejecutora que tiene a su cargo: la asignación de choferes para los viajes, la elaboración de los instrumentos legales que autorizan los viajes, la compra de bienes y servicios que hacen a la operatividad del programa, informes tanto de mantenimiento de los colectivos como de gastos. La mayoría de estas actividades son identificadas por medio de actuaciones simples, que son números de trámites para el seguimiento de los mismos.

Estos trámites nos brindan información sobre el caudal o flujo de expedientes que se manejan dentro del programa, en éste sentido el mayor flujo de expediente de todo el programa se encuentra en lo relacionado con los viajes, que es el fin del Sub-programa, pero también todo lo que respecta a la rendición de los gastos de los choferes.

El tiempo que transcurre desde que se viaja, hasta que se procede a la rendición de los gastos de los choferes, nos da una perspectiva de la efectividad administrativa que puede llegar a tener el área, dado que en estos conceptos se lleva a cabo la mayoría de las intervenciones administrativas.

Figura 3.5 Actividades administrativas de la unidad ejecutora.



Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

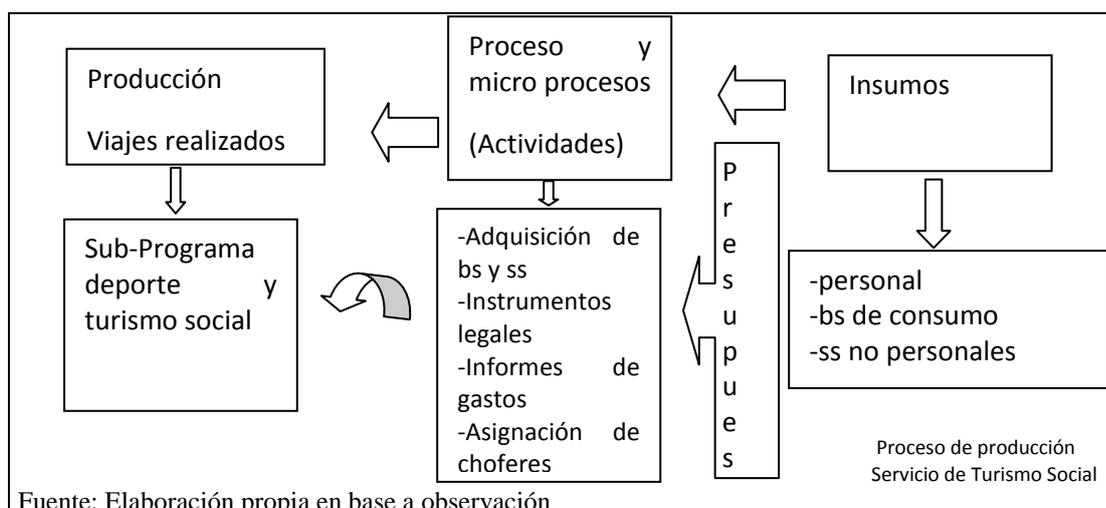
Dada la descripción que se llevó a cabo de los micros procesos de producción (procesos administrativos), que hacen a la operatividad del área bajo análisis, se definió un indicador que representó el tiempo de efectividad del proceso de producción, en la que el tiempo del proceso de producción de los viajes, se podría representar mediante la diferencia entre, la registración de los gastos de los choferes y la solicitud del viaje rendido por el chofer.

Establecida la muestra anual<sup>23</sup>, se procedió a determinar el indicador que represente el tiempo de efectividad del proceso de producción<sup>24</sup>, por lo que se calculó una serie de estadísticos, para obtener una descripción temporal de la producción de los viajes que realiza en área bajo estudio.

### 3.3.4 Esquema gráfico del proceso de producción

De la descripción del proceso de producción de servicio de turismo social y de las diferentes acciones que se llevan a cabo, para la producción de éste servicio público, se puede representar gráficamente los elementos que contiene dicho proceso:

Figura 3.7 Proceso de producción del área turismo social.



Fuente: Elaboración propia en base a observación

### 3.4 Modelo de Regresión múltiple.

El modelo que se expuso trata de representar el enfoque productivista que se exhibió en el marco teórico<sup>25</sup>, en éste sentido, se contó con una herramienta que intentó dar solución a los desvíos que surgen del establecimiento de las metas de producción de los programas, que no son congruentes con la producción real del mismo. Donde los viajes representa la variable explicada, está se encuentra en función de las variables explicativas, los insumos, que son necesarios para realizar el proceso de producción del servicio bajo análisis (turismo social).

La estimación que se efectuó del modelo, pretendió dar respuesta a nuestra formulación del problema de investigación. El tipo de relaciones que se estimen, entre la producción y los insumos del área, determinaran el comportamiento que tiene la producción con cada insumo operativo, que interviene en el proceso de producción. En cuanto al objetivo de nuestra investigación, de determinar que insumo tiene mayor impacto en la producción, para dar operatividad a éste objetivo, una vez estimado el modelo, se observó los diferentes parámetros estimados de cada variable, de esta manera podremos obtener que insumo tiene un mayor efecto en los viajes realizados<sup>26</sup>.

Se incorporó una variable temporal para aislar problemas de regresiones espurias por factores de tendencia, que se observan en los gráficos presentados<sup>27</sup>.

Para poder incorporar relaciones no lineales en nuestro modelo se empleó logaritmos, a su vez se estimaron las variables con un p-valor 0.2, para así dar apoyo empírico en un 80% a los datos, es decir que a valores mayores de 0.2 en nuestra regresión, las variables que se encuentre dentro de estos parámetros no son representativas del modelo.

#### Modelo

$$\text{Viajes} = \beta_0 + \beta_1 \log_{111} + \beta_2 \log_{211} + \beta_3 \log_{256} + \beta_4 \log_{292} + \beta_5 \log_{296} + \beta_6 \log_{311} + \beta_7 \log_{312} + \beta_8 \log_{313} + \beta_9 \log_{332} + \beta_{10} \log_{333} + \beta_{11} \log_{349} + \beta_{12} \log_{371} + \beta_{13} \log_{372} + \beta_{14} \log_{383} + \beta_{15} \log_{392} + \beta_{16} \log_{513} + \beta_{17} t + U$$

Con la estimación del modelo pudimos exponer la problemática que hemos mencionado en nuestra formulación del problema, que consiste en poder determinar los posibles desvíos que existen entre los objetivos del programa y el verdadero impacto de los mismos, es decir su producción, en éste sentido, se necesita poder medir la producción del programa. La ventaja de estimar de esta manera, es poder observar en un momento determinado de tiempo, como se está produciendo y cuáles son los tipos de relaciones que se establecen dependiendo del insumo, así podemos determinar un mejor desempeño del área de turismo social ante una eventualidad<sup>28</sup>.

## Capítulo IV

### Resultado de la investigación

#### 4.1 Presentación de los datos sobre la producción.

La producción del área de turismo social siguiendo la unidad de medida del marco lógico (viajes), se determinó relevando los instrumentos legales que autorizaron los viajes y la registración por chofer de los fondos para la realización de los viajes, por lo que se llegó al siguiente cuadro de viajes mensuales:

**Cuadro 4.1 estadísticos sobre los viajes realizados y su la tasa.**

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
Viajes realizados	24	12.16667	4.696591	3	25
tasa_viajes	24	0.1854167	0.7865112	-0.48	3.33

Fuente: Elaboración propia, datos SAFyC

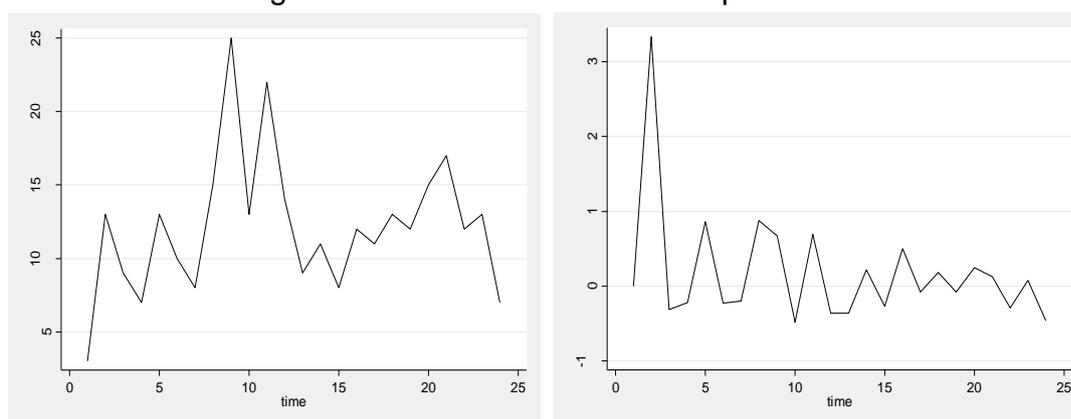
**Cuadro 4.2 Viajes promedios vs viajes objetivos**

Viajes promedio meta-objetivo del programa <sup>29</sup>	21
Viajes promedio realizados por el área de turismo social <sup>30</sup>	12
Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria	

De los promedios calculados en el cuadro anterior, se puede observar que no se lograron alcanzar los objetivos previstos por el área de turismo social (metas propuestas por el área en análisis).

Se graficó el comportamiento de la producción en el tiempo y su tasa de producción para poder observar cual fue su desempeño en el período de análisis.

**Figura 4.1 Producción vs tasa de producción**



Comportamiento de la producción en el tiempo

tasa de producción en el tiempo<sup>31</sup>

Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

En el gráfico a la izquierda, se puede observar una tendencia al alza de los viajes, sin embargo después del mes 11 del período de análisis, se observa una caída de la producción de los viajes, a partir de éste

momento se estabiliza la tasa de producción, por lo que se observa en el gráfico a la derecha, que en los últimos meses presenta una caída de producción del área.

#### 4.2 Presentación de datos sobre los insumos

Se identificaron una serie de gastos de diferente naturaleza estos son los insumos siguiendo el manual del presupuesto público por programa<sup>32</sup>, los mismos se detallan a continuación:

**Cuadro 4.3 Partidas presupuestarias ejecutadas por el Área Turismo Social**

Descripción partidas presupuestarias			
111	RETRIBUCION DEL CARGO	333	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA Y EQUIPO
211	ALIMENTOS PARA PERSONAS	349	OTROS NO ESPECIFICADOS PRECEDENTEMENTE
256	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	371	PASAJES
292	UTILES DE ESCRITORIO, OFICINA Y ENSEÑANZA	372	VIATICOS
296	REPUESTOS Y ACCESORIOS	383	DERECHOS Y TASAS
311	ENERGIA ELECTRICA	392	PREMIOS Y CONDECORACIONES
312	AGUA	513	BECAS
313	GAS		
332	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE VEHICULOS		

Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

Estos gastos determinaron la operatividad del área de turismo social, los mismos fueron extraídos de la información presupuestaria registrada en su ejecución temporal<sup>33</sup>.

**Cuadro 4.4 Estadísticos por insumo operativo del área turismo social.**

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
retribucio~o	24	195894.9	22258.34	156338.9	227295.3
alimentosp~s	24	2292.878	3835.915	0	16270.42
combustibl~s	24	28621.48	45800.5	0	212677.3
utilesdees~a	24	2040.155	3562.444	0	12620.5
repuestosy~s	24	2665.705	3736.18	0	13535.75
energiaele~a	24	31.32458	59.58553	0	214.57
agua	24	403.4062	1041.192	0	4712.4
gas	24	768.9792	2593.937	0	9668.5
mantenimie~u	24	2022.707	5331.112	0	23000
mantenimie~n	24	2341.833	7998.076	0	35490
otrosnoesp~e	24	35542.75	23696.11	0	111602.5
pasajes	24	1195.056	1772.185	0	5730
Viáticos	24	23193.38	36742.03	0	139967
derechosyt~s	24	302.9117	466.3677	0	2304.61
premiosyco~s	24	4636.554	10588.55	0	47280
becas	24	383969.6	365123.8	0	1469800

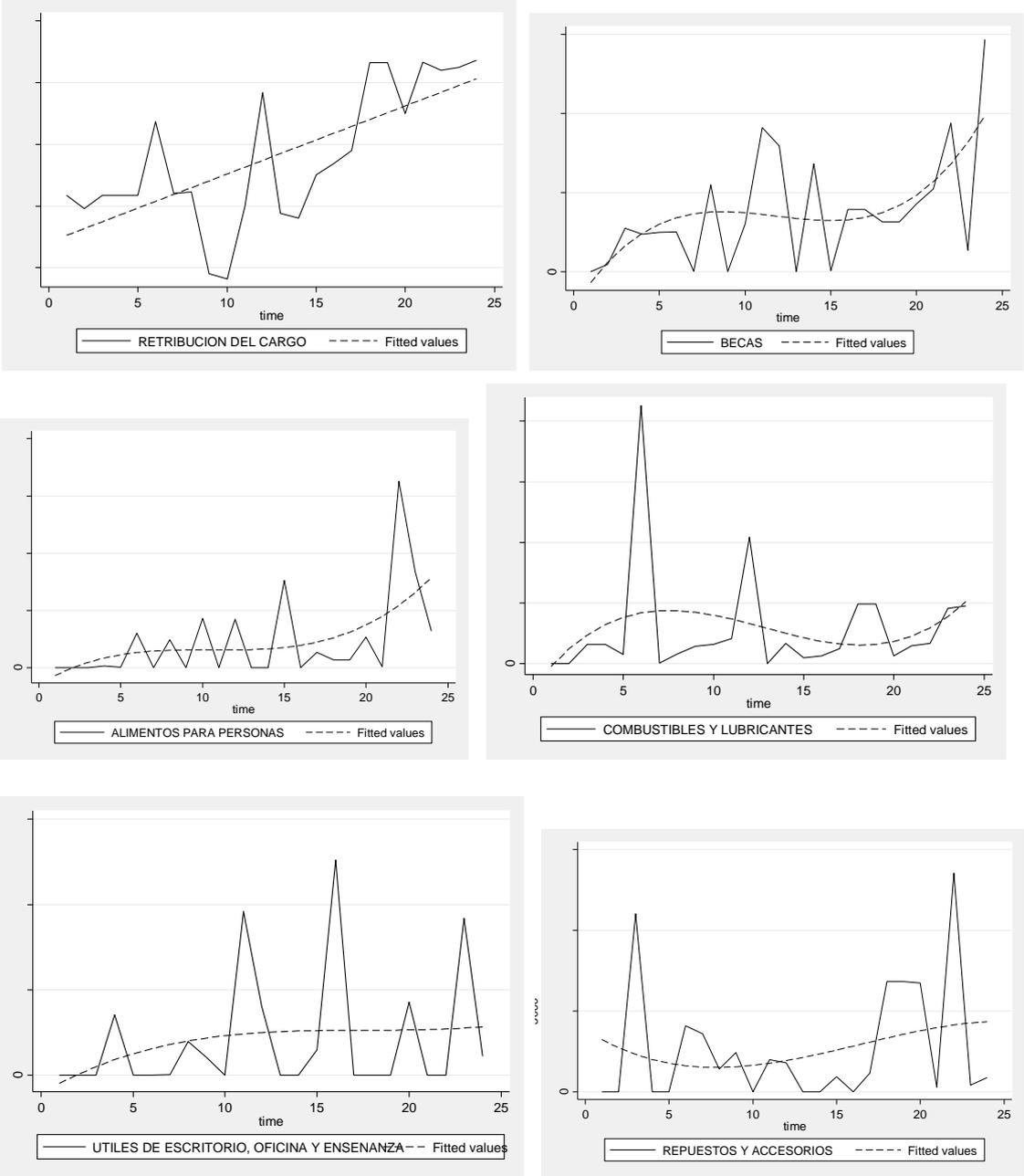
Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

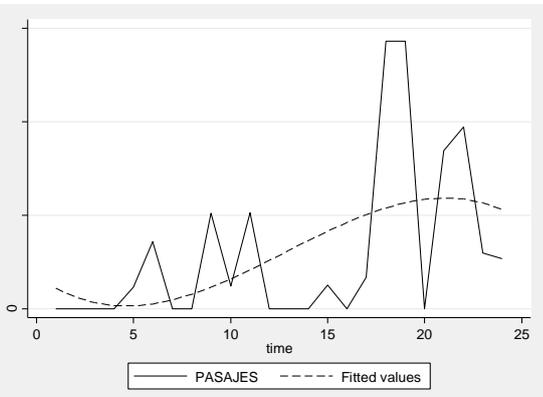
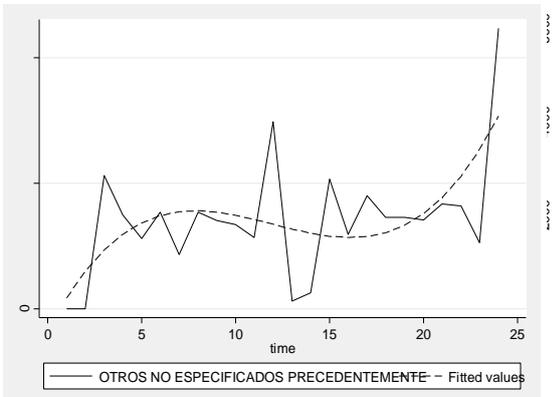
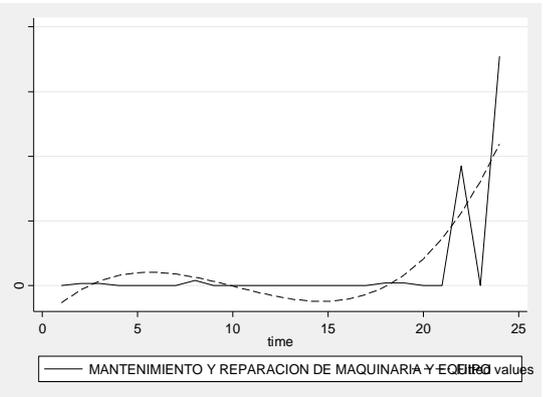
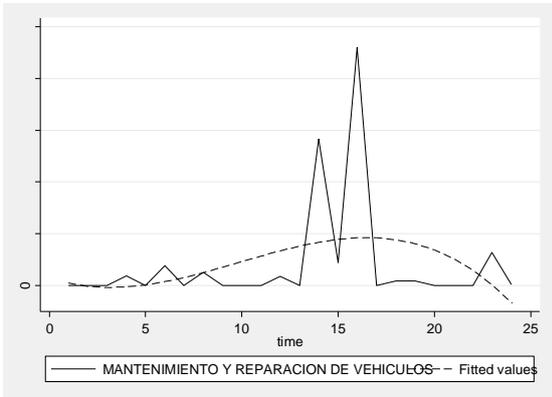
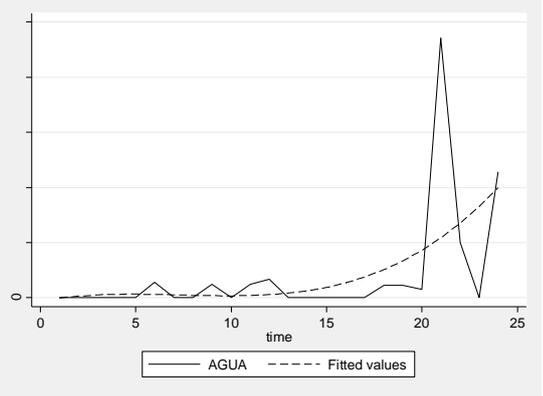
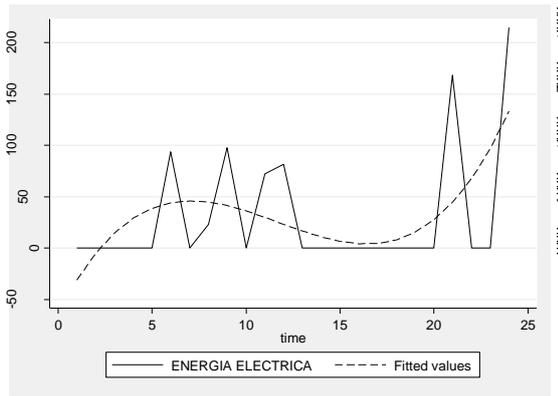
Las medidas de posición central, nos indican en la tabla, que el mayor gasto del área, se encuentra en el gasto del personal, seguido del personal becado. Por lo que podemos decir que el mayor esfuerzo presupuestario viene dado por el personal, tanto transitorio como permanente, en el área de turismo social.

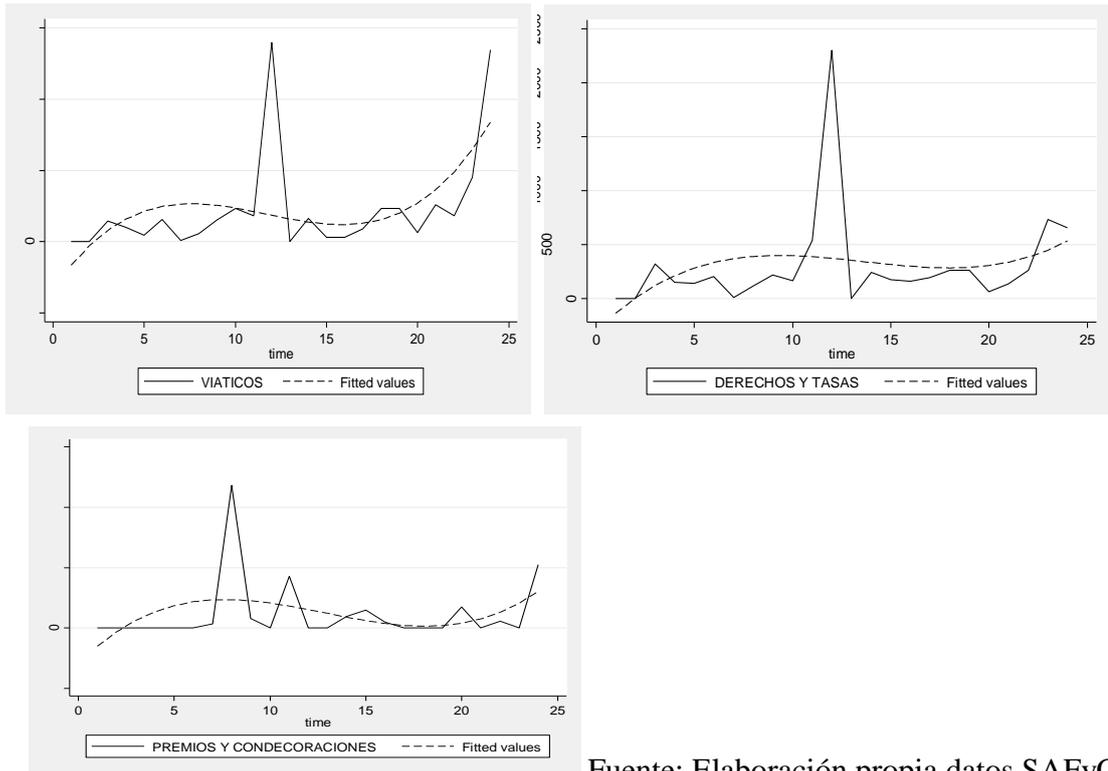
Los siguen el gasto en combustible, viáticos y otros, conceptos que están relacionados con los viajes que son realizados, que es el objetivo del programa. Por tal motivo, podría existir una correlación temporal, entre estos gastos y los viajes que se realizan, dado esta cuestión y teniendo en cuenta que nuestra investigación es de tipo correlacional, es importante aislar, si existen factores con tendencia, para poder determinar el objetivo general de nuestra investigación.

Se realizaron una serie de gráficos, sobre todos los insumos identificados, para poder captar si existen factores con tendencia, los cuales se exponen a continuación:

Figura 4.2 Serie gráficos de tendencia por insumos.







Fuente: Elaboración propia datos SAFyC

Se pudo observar en las variables la relación temporal, es decir que los insumos se podrían correlacionar con los viajes, por el solo hecho que están creciendo con el tiempo, que es producto de la ejecución presupuestaria<sup>34</sup>.

Por éste motivo se incorpora en nuestro modelo de regresión más adelante, una variable de tendencia temporal para eliminar esta posibilidad de regresión espuria<sup>35</sup>.

#### 4.3 Presentacion de datos sobre las acciones operativas y el tiempo de producción

Cuadro 4.5 Participación acciones administrativas en el área de turismo social.

Años	2010	2011
N° de tramites del Programa Promocion al Deporte	682	934
N° de tramites concurso de precios	5	5
N° tramites rendicion de viaticos y solicitud de viajes	504	456
Total % rendicion y viajes del total	74%	49%

Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

Como se puede observar en el cuadro anterior, la representatividad de los expedientes de las rendiciones de gastos de los choferes y las notas de solicitud son significativas en relación a la totalidad de expedientes que se manejan en el área de turismo social.

Dada la representatividad de dicho expedientes, se pudo extraer una muestra de ellos para elaborar un indicador, que representó el tiempo de producción de los viajes que se realizaron en el área de turismo social.

Cuadro 4.6 Días promedios de los viajes en el área de turismo social.

Variable	Tiempo del proceso de producción 2010	Tiempo del proceso de producción 2011
N	66	63
Válidos	66	63
Perdidos	0	3
Media	75,24	43,37
Moda	29	10 <sup>a</sup>
Desv. Típ.	45,853	25,985
Asimetría	1,335	2,346
Error típ. de asimetría	0,295	0,302
CV	0,6094	0,5999
Mínimo	20	10
Máximo	232	179

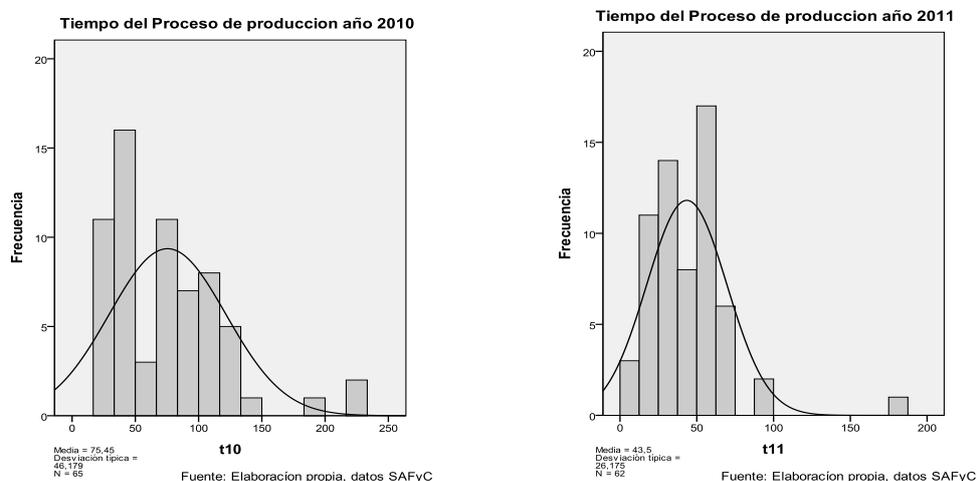
Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

En lo que respecta a las medidas de posición tanto la media y la moda disminuyeron para el período de 2011, como así también los mínimos y máximos de la variable.

Con relación a las medidas de dispersión, la desviación típica en el 2011 cayó, es decir la variabilidad bajo en relación al año anterior, los coeficientes de variaciones anuales muestran una variabilidad relativa muy próximas, determinando que las distribuciones muestras son muy similares.

De los estadísticos se pudo observar un mejoramiento en el tiempo del proceso de producción, es decir que los procesos administrativos que tienen como fin la prosecución de los trámites se llevaran a cabo en un menor tiempo, lo que lleva a proveer el servicio mas eficientemente en el área de turismo social. Se procedió a graficar las distribuciones de la variable.

Figura 4.3 distribución de frecuencia del tiempo del proceso de producción.



#### 4.4 Presentación de datos modelo de regresión múltiple

Como se pudo observar en los insumos factores con tendencia, se estimó el modelo incorporando una variable temporal para aislar la tendencia, para eliminar la posibilidad de regresión espuria.

##### A) Estimación del modelo completo nivel-log

Source	SS	df	MS			
Model	420.56449	17	24.7390876	Number of obs =	24	
Residual	86.7688437	6	14.461474	F( 17, 6) =	1.71	
				Prob > F	= 0.2620	
				R-squared	= 0.8290	
				Adj R-squared	= 0.3444	
Total	507.333333	23	22.057971	Root MSE	= 3.8028	
viajes	Coef.	Std. Err.	t	P> t	[95% Conf. Interval]	
log111	-35.56223	24.88272	-1.43	0.203	-96.44806	25.3236
log211	-.9034319	.4369823	-2.07	0.084	-1.972689	.1658252
log256	-4.311925	4.153688	-1.04	0.339	-14.47563	5.851784
log292	.5882758	.3437955	1.71	0.138	-.2529614	1.429513
log296	.5321754	.414838	1.28	0.247	-.4828967	1.547248
log311	-1.738733	1.319152	-1.32	0.236	-4.966581	1.489116
log312	1.696477	.8509722	1.99	0.093	-.3857768	3.778731
log313	1.778096	.9733641	1.83	0.118	-.6036399	4.159832
log332	.0391179	.5219103	0.07	0.943	-1.237951	1.316186
log333	-.5080807	.4455823	-1.14	0.298	-1.598381	.58222
log349	-.1228801	.7219878	-0.17	0.870	-1.889521	1.64376
log371	.5269246	.4745011	1.11	0.309	-.6341377	1.687987
log372	1.724974	2.955313	0.58	0.581	-5.506416	8.956364
log383	3.628213	2.494703	1.45	0.196	-2.476106	9.732532
log392	-.5141303	.3599314	-1.43	0.203	-1.394851	.3665901
log513	.7008592	.4015648	1.75	0.132	-.2817345	1.683453
time	.345994	.3577919	0.97	0.371	-.5294912	1.221479
_cons	435.8661	299.8809	1.45	0.196	-297.916	1169.648

Fuente: Elaboración propia datos provisto por STATA

Dado los valores obtenidos y teniendo en cuenta el p-valor establecido del 20%, se pudo observar que las variables operativas: 256, 296, 311, 332, 333, 349, 371, 372 no son representativas de la producción del área turismo social.

Se efectuó la estimación, solo con las variables representativas del proceso de producción:

##### B) Modelo excluyendo variables no significativas

Source	SS	df	MS			
Model	311.643429	9	34.6270476	Number of obs =	24	
Residual	195.689905	14	13.9778503	F( 9, 14) =	2.48	
				Prob > F	= 0.0622	
				R-squared	= 0.6143	
				Adj R-squared	= 0.3663	
Total	507.333333	23	22.057971	Root MSE	= 3.7387	
viajes	Coef.	Std. Err.	t	P> t	[95% Conf. Interval]	
log111	-35.12209	13.23999	-2.65	0.019	-63.51904	-6.725147
log211	-.4800804	.326616	-1.47	0.164	-1.180602	.2204412
log292	.4129381	.2653682	1.56	0.142	-.15622	.9820963
log312	1.02467	.3568077	2.87	0.012	.2593933	1.789946
log313	.4638069	.3867907	1.20	0.250	-.3657767	1.29339
log383	.2122838	.6411954	0.33	0.745	-1.162943	1.587511
log392	-.3810412	.2708077	-1.41	0.181	-.961866	.1997836
log513	.2400869	.2691985	0.89	0.388	-.3372865	.8174604
time	.3884874	.2102057	1.85	0.086	-.062359	.8393338
_cons	430.3882	159.3346	2.70	0.017	88.64946	772.127

Fuente: Elaboración propia datos provisto por STATA

##### c) Modelo estimado función de producción

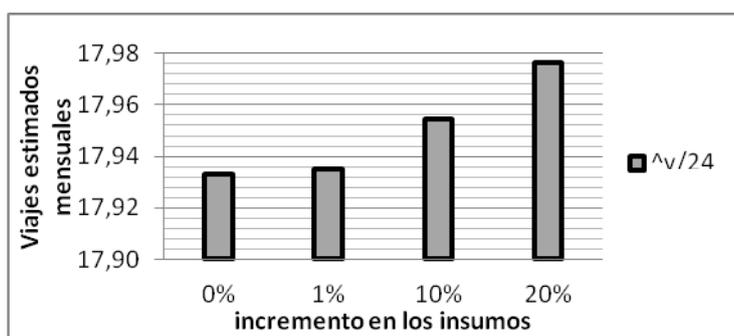
Viajes = 430.3882 -35.12209log<sub>111</sub> -0.4800804log<sub>211</sub> + 0.4129381log<sub>292</sub> + 1.02467log<sub>312</sub> + 0.4638069log<sub>313</sub> + 0.2122838log<sub>383</sub> - 0.3810412log<sub>392</sub> + 0.2400869Log<sub>513</sub> + 0.3884874t

De los datos que se relevaron de la producción, se pudo llegar a establecer que en promedio los viajes mensuales que se realizan en área de turismo social son aproximadamente 12. Si tomamos los datos promedios de los objetivos que se fijaron en la matriz de producción del área son 21, es decir que el programa está produciendo menos viajes que lo esperado.

Estas proyecciones en los objetivos de los programas, se llevaron a cabo sin tener en cuenta que herramientas posee el área para llevar a cabo estas metas. Es decir no tienen en cuenta al momento de fijar los objetivos, con que insumos se encuentran, ni muchos menos el tipo de relación que podría tener el insumo, con la producción del área que se está proyectando.

Se expone un cuadro, en el que se comparó la producción real del área, la producción que se proyecta obtener y la producción estimada por nuestro modelo incrementando en un 1 % 10 % y 20 % todos los insumos operativos que se encuentra estimados en nuestra función de producción:

Figura 4.4 Viajes estimados mensuales según variación en los insumos<sup>36</sup>

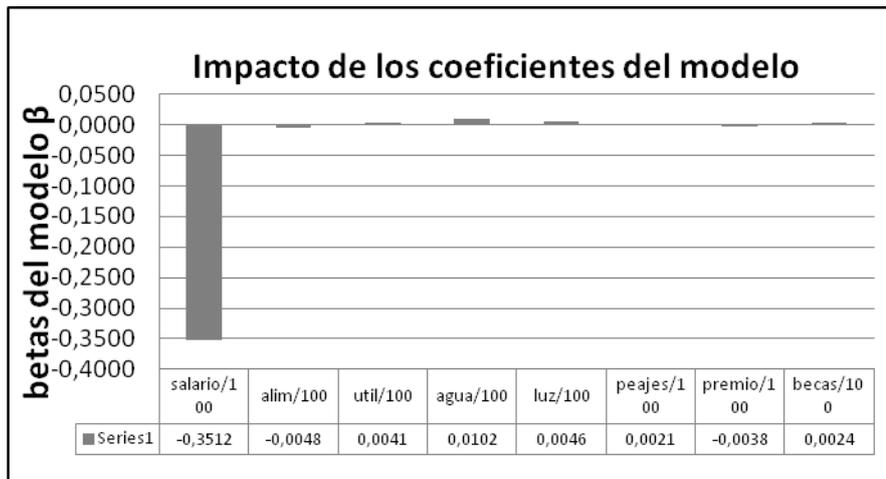


Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

Del gráfico precedente se pudo observar que la estimación de nuestro modelo, para los diferentes incrementos porcentuales en los insumos, la producción tiende a 18 viajes mensuales promedios aproximadamente, esto es mayor a los viajes promedios realizados pero menor que los viajes objetivos del programa<sup>37</sup>.

Se presenta un gráfico que expondrá el tipo de relación de los insumos con la producción, como así también su impacto, esta información fue extraída de los coeficientes de nuestra función estimada de producción:

.Figura 4.5 Impacto de los insumos en la Producción del área de Turismo social<sup>38</sup>.



Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

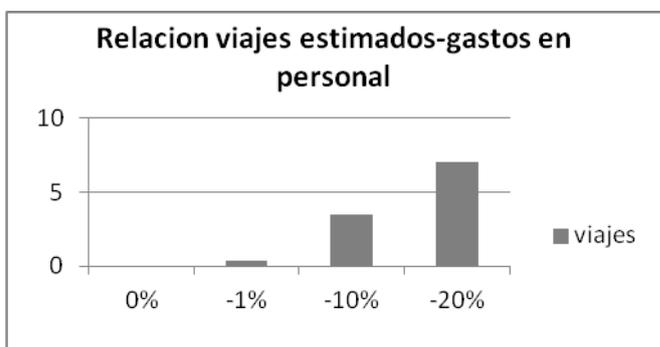
Es importante resaltar la importancia del tipo de relación que se establece entre la producción y los insumos, dado que nos darán información del comportamiento de los insumos.

Los coeficientes expuestos en el gráfico precedente, nos están determinando el tipo de relación de los insumos con la producción, es decir que las variables gastos en personal, alimento para personas y premios, presentan un coeficiente negativo indicando que el tipo de relación de estos insumos con la producción del área es negativa, siendo el mayor coeficiente el de gastos en personal.

En cuando a los demás coeficientes presentan relaciones positivas como ser, útiles de oficina, agua, energía eléctrica, peajes y becas, el mayor de estos coeficientes es de la variable agua.

El cuadro que se expondrá pretenderá demostrar cuál de estos dos coeficientes, el gasto en personal y la provisión de agua, son los que presentan un mayor efecto según su tipo de relación, incrementando la producción teniendo en cuenta su tipo de relación:

Figura 4.1.1 Relación viajes y gastos en personal<sup>39</sup>

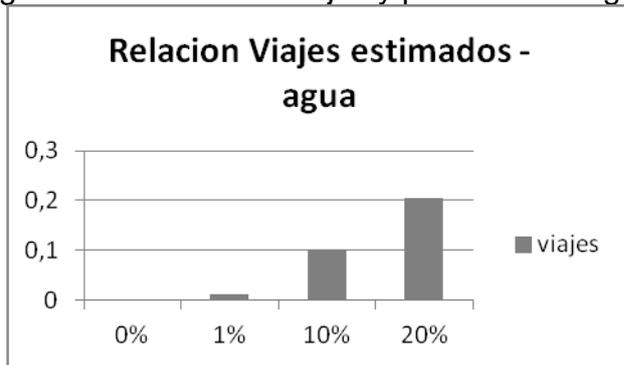


Cuadro 4.7 variación de insumos y viajes estimados

Variación	Viajes
0%	0
-1%	0.3512
-10%	3.5122
-20%	7.0244

Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

Figura 4.1.2 Relación viajes y provisión de agua<sup>40</sup>



Cuadro 4.8 variación de insumos y viajes estimados

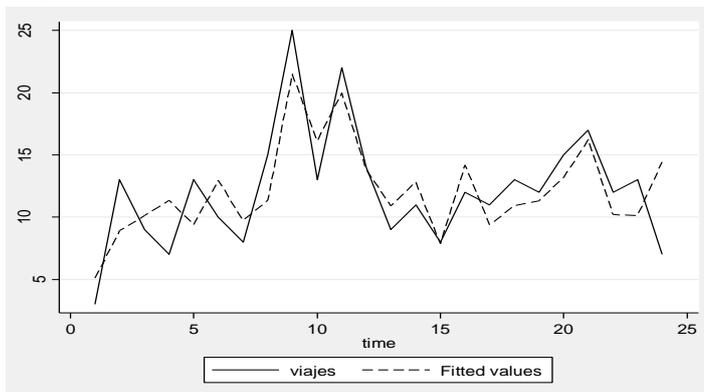
Variación	Viajes
0%	0
1%	0.0102
10%	0.1025
20%	0.2045

Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

De los gráficos se pudo observar, que el gasto en personal, es el que presenta mayor impacto, dado que el gasto en agua incrementado en un 20 % no logra aumentar los viajes, es decir que si consideramos una disminución por debajo del 1% en los gastos del personal, la producción del área se incrementará, si se disminuye en un 10 % el gasto en personal, la producción se incrementará en 3.5 viajes, es decir que aproximadamente tendríamos un aumento de 4 viajes mensuales, si la disminución fuera del 20 % los viajes mensuales se incrementaría en 7 aproximadamente.

Se expondrá un gráfico, en el que se tomara en cuenta, la producción temporal del área y la estimada por el modelo presentado, para observar el comportamiento dinámico de la producción y la estimación del mismo:

Figura 4.1.3 viajes estimados vs viajes realizados



Fuente: Elaboración propia datos provisto por fuente de información primaria

Como se pudo observar en el gráfico, la proyección acompaña al desempeño de la producción del área de turismo social. En éste sentido, se puede señalar que para poder establecer metas congruentes en los programas que se ejecutan, se tienen que tener en cuenta los medios o los recursos que poseen dichos programas, de esta manera se obtendría una proyección más objetiva, para poder medir el impacto real del programa.

## Capítulo V

Contenido: conclusión del trabajo de investigación

### 5.1 Conclusión

Luego de una descripción y análisis de los resultados de las variables de nuestra investigación, se logró identificar varios aspectos importantes que se desprenden del mismo:

#### A) Producción

Se pudo observar en el cuadro 4.2, que no se logra alcanzar los objetivos previstos por el Área de Turismo Social.

#### B) Insumos

El mayor esfuerzo presupuestario del área analizada, se encuentra en los gastos en personal, tanto permanentes como transitorios, donde las erogaciones en el personal permanente son mayores a las erogaciones en el personal becado como se observa en el cuadro 4.4.

También se pudo observar en las variables operativas, factores con tendencia (figura 4.2 y Planilla Anexa N° 4), dado que las erogaciones en cada una de ellas, acompaña a la ejecución presupuestaria, que está en relación con el objetivo operativo del programa analizado.

#### C) Acciones operativas y tiempo de producción

La representatividad de los trámites relaciones con las notas de solicitud de los viajes y la rendición de gastos de los choferes, como se observa en el cuadro 4.5, nos proporcionó la posibilidad de elaborar un indicador, para determinar el tiempo de producción de los viajes del área analizada. El mismo nos estableció que el tiempo de la producción de los viajes disminuyó en relación al período anterior, como se puede observar en el cuadro 4.6. Esto nos indica que el servicio de turismo social, se está suministrando con menor tiempo.

#### D) Modelo de Regresión múltiple

La estimación del modelo, para los diferentes incrementos porcentuales en los insumos, nos estableció que los viajes promedio tienden a 18 aproximadamente (figura 4.4), esto es mayor a los viajes realizados, pero menor, a los viajes objetivos.

Los coeficientes de nuestra función de producción estimada, nos determinó que el gasto en personal, presenta un coeficiente negativo (el cual es el mayor en esta característica), lo que determina su tipo de relación que es negativa. El coeficiente del gasto en provisión de agua, es el mayor de los de su tipo de relación, que es positiva.

Estas relaciones, en estas dos variables que presentaron los mayores coeficientes, nos determinaron el impacto en la producción de estos insumos. La disminución por debajo del 1% en los gastos del personal, incrementan la producción del área, disminuyendo en un 10% aumenta en aproximadamente 4 viajes mensuales y disminuyendo en un 20% aproximadamente en 7 viajes mensuales promedios (figura 4.1.1, cuadro 4.7). Si incrementamos en un 20% los gastos en la provisión de agua, no se logra incrementar la producción (figura 4.1.2, cuadro 4.8).

## CONCLUSION

En la introducción del presente trabajo, expusimos la importancia de contar con una herramienta que nos permita medir la producción de un programa específico, para determinar el impacto de la acción de política pública, medir la producción en un momento determinado de tiempo nos permitió establecer desvíos de los objetivos propuestos por el programa.

Los responsables de evaluar, esta área en particular, han determinado una meta de producción, sin tener en cuenta los recursos del área y estimaron sin una herramienta que pueda establecer una meta congruente, con los recursos que cuenta el área de turismo social, esto llevó a fijar metas muy lejanas a las posibilidades del área de turismo social.

Nuestra investigación siguiendo los lineamientos del marco teórico, buscó conocer la producción actual y los procesos de producción del servicio específico analizado, esto nos permitió determinar las relaciones entre los recursos implicados en los procesos de producción y observar si la acción de política pública está logrando su objetivo.

Pudimos obtener una función de producción, la cual nos permitió conocer la producción del área analizada, sujeta a los insumos que se requieren para el proceso de producción de los viajes del área de turismo social. La determinación de esta función de producción, también nos dio a través de sus coeficientes, los diferentes tipos de relaciones por cada insumo implicado en el proceso de producción estudiado.

Los resultados obtenidos, nos establecieron que el gasto en personal, tiene una relación de tipo negativa y es el insumo que mayor impacto tiene en la producción del área de turismo social.

Se pudo constatar que el volumen de actividades del área analizada aumento y disminuyo el tiempo de producción de los viajes, lo que quiere decir que los viajes salen con mayor frecuencia determinando una mejoría en la provisión del servicio de turismo social.

La ventaja de establecer herramientas y de estimar con ellas tanto la producción como los insumos, no dio información sobre cómo se está produciendo y cuáles son los tipos de relaciones que se establecen sujetos a los diferentes insumos.

Con esto ante una eventualidad contaríamos con instrumentos para poder guiar una política pública que atienda una situación hipotética como ser una reducción de presupuesto, para que no ejerzan una presión en el programa que haga caer la producción del área. Ante este escenario si conocemos las relaciones de los insumos con la producción, podemos asignar presupuesto a aquellos insumos, que no desplieguen una presión en el programa que haga caer la producción del área.

Analizar de esta forma al área de turismo social, permitió evaluarlo de una manera más objetiva, determinando producción, insumos y relaciones, que posibilitó conocer y observar con mayor profundidad, la producción de éste bien público particular.

## BIBLIOGRAFIA

Bonnefoy-Armijo J.C, M.A. (2005). Indicadores de desempeño en el sector público. Serie manuales N°45 ILPES. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social, Santiago de Chile

Damobar N. Gujarati, Dawn C. Porter (2010).Econometría. Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A, Piso 17, Colonia Desarrollo Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón C.P. 01376, México, D. F.: Editorial Mcgraw Hill 5ta edición.

Guzmán M. (2007). Evaluación de Programas. Notas Técnicas. Serie Gestión Pública N° 64 ILPES. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social, Santiago de Chile

Hernández Sampieri, R.; Fernández- Collado., C.; Baptista Lucio, P. (2006) Metodología de la Investigación. 4º Edición. Mc Graw-Hill: México.

Jeffrey M. Wooldridge (2001).Introducción a la econometría. Un enfoque moderno. Vivero de la colina 352 México: Edición Thomson learning.

José María las Heras – Leila Andalle. (2011). Estado Responsable Régimen de Responsabilidad Fiscal. Edición: Abril 2011. Osmar D. Buyatti Buenos Aires.

Las Heras J.M. (2010). Estado Eficiente Administración Financiera Gubernamental un enfoque sistémico. Viamonte 1509 Buenos Aires – Argentina: Edición Osmar Buyatti.

Méndez Álvarez, CE (2001) Metodología, Diseño y Desarrollo del proceso de investigación. 3º Edición. Mc Graw- Hill: México.

Ministerio de Economía de la Nación (2012). Oficina Nacional de Presupuesto (2012).Manual de Presupuesto Público. República Argentina.

Oficina de Evaluación del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2002).Manual de seguimiento y evaluación de Resultados. New York NY 10017, USA

Varían H. (1992).Análisis Microeconómico. Manuel Girola 61 Barcelona: Edición Antonio Bosch S.A.

Revistas:

Foro Permanente de Direcciones de Presupuesto y Finanzas de la República Argentina. Propuesta de plan de trabajo indicadores de Gestión Pública. Edición: 30 de junio de 2005.

Makon Marcos Pedro (1988).Indicadores para la medición de la gestión presupuestaria del gobierno municipal. Asociación Argentina de Presupuesto Publico Revista N° 20. Buenos Aires Diciembre 1988.

Sitios Webs:

Manual Software estadístico Stata 8

[http://alumnos.prevenmed.com/drarangel/stata\\_8.pdf](http://alumnos.prevenmed.com/drarangel/stata_8.pdf)

Conceptos Básicos

<http://contaduriageneral.chaco.gov.ar/uploads/recursos/17029d41c43639535a62ccd51bdb4865d89bb2.pdf>

Clasificador por estructura programática

<http://contaduriageneral.chaco.gov.ar/uploads/recursos/7e00dc3fe79d59b75ff9edf2d51bdb4865d89bb2.pdf>

Clasificador de gastos publico

<http://contaduriageneral.chaco.gov.ar/uploads/recursos/c1edc4a7621e21a544cb4e06d6dc3454f503a5e0.pdf>

## Planilla anexa N° 1 Serie temporal gastos por partidas presupuestarias

T	111	211	256	292	296	311	312	313	332	333	349	371	372	383	392	513
1	183416	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	179189	0	0	0	0	0	0	0	0	339	0	0	0	0	0	46450
3	183416	0	15994	0	11019	0	0	0	0	320	53150	0	14375	317	0	273250
4	183416	135	15822	3544	0	0	0	0	917	0	37375	0	10077	151	0	236250
5	183416	15	7778	0	0	0	0	0	0	0	27975	460	4644.5	138	0	249315
6	207406	2993	2E+05	0	4105	94	276	8687	1925	0	38575	1434	15504	200	0	251565
7	184175	0	650	35	3600	0	0	25	0	0	21650	0	782	6	1378	2250
8	184486	2452	8080	1984	1419	23	0	9669	1254	775	38500	0	5699.8	112	47280	550250
9	158043	0	14500	1029	2433	98	240	25	0	0	35175	2051	15285	216	3180	0
10	156339	4286	15921	0	0.01	0	0	50	0	0	33575	490	23329	163	0	301625
11	180004	0	20878	9597	1989	72	240	0	0	0	28375	2058	18138	539	17176	912165
12	216762	4245	1E+05	4069	1785	82	334	0	898	0	74450	0	139967	2305	0	795000
13	177568	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3000	0	0	0	0	0
14	176028	0	16826	0	0	0	0	0	14158	0	6300	0	16468	240	3960	680850
15	190106	7620	4874	1493	950	0	0	0	2208	0	51550	505	3082	174	5992	5400
16	193826	0	6523	12621	0	0	0	0	23000	0	29526	0	3128	160	1980	392950
17	198034	1332	12486	0	1160	0	0	0	0	0	45098	672	9164	193	0	392950
18	226487	672.8	49287	0	6823	0	222	0	450	390	36339	5730	23349	258	0	315850
19	226487	672.8	49287	0	6823	0	222	0	450	390	36339	5730	23349	258	0	315850
20	210019	2667	6305	4284	6760	0	153	0	0	0	35366	0	6541	61.8	6956	426100
21	226583	79	14607	0	283	168	4712	0	0	0	41857	3388	25856	133	0	523800
22	223992	16270	16916	0	13536	0	1002	0	0	18500	40897	3887	18135	259	2330	939450
23	224986	8391	45538	9191	405	0	0	0	3195	0	26351	1200	45189	730	0	134150
24	227295	3199	47520	1118	887.4	215	2281	0	90	35490	111602	1076	134581	654	21045	1469800

Planilla Anexa N° 2 Calculo coeficientes en función de las variaciones en los insumos

$\Delta \%$ insumos	niveles-viajes	const	salario/100	alim/100	util/100	agua/100	luz/100	peajes/100	premio/100	becas/100	t	$\wedge y$	$\wedge y/24$
0%	$\wedge y$	430.3882	-0.3512	-0.0048	0.0041	0.0102	0.0046	0.0021	-0.0038	0.0024	0.3885	430.3882	17.93
1%	$\wedge y \approx$	430.3882	-0.3512	-0.0048	0.0041	0.0102	0.0046	0.0021	-0.0038	0.0024	0.3885	430.4404	17.94
10%	$\wedge y \approx$	430.3882	-3.5122	-0.0480	0.0411	0.1025	0.0464	0.0212	-0.0381	0.0240	3.8849	430.9100	17.95
20%	$\wedge y \approx$	430.3882	-7.0244	-0.0960	0.0823	0.2049	0.0928	0.0425	-0.0762	0.0480	7.7697	431.4317	17.98

Planilla Anexa N° 3

Calculo muestral - Probabilidad del 95% y un error de 0.02<sup>41</sup>

calculo muestra año 2010		calculo muestra año 2011	
s <sup>2</sup>	0.0475	s <sup>2</sup>	0.0475
v	0.0004	v	0.0004
n'	118.75	n'	118.75
	118.75		118.75
	1.79365079		1.87719298
muestra*	<b>66.2057522</b>	muestra*	<b>63.2593458</b>

x=0.95

$$S^2=0.95*(1-0.95)$$

error=0.02

$$V^2=(0.02)^2$$

$$n(2010)=1+((400/504))$$

$$n(2011)=1+((400/456))$$

El método del cálculo muestral que se presenta, fue extraído de Hernández Sampieri, R.; Fernández- Collado., C.; Baptista Lucio, P. (2006) Metodología de la Investigación. 4° Edición. Mc Graw-Hill: México.

La fórmula para determinar el tamaño de n es la siguiente:

$$n' = S^2/V^2 = \text{varianza de la muestra} / \text{varianza de la población}$$

$$S^2 = p(1-p)$$

$$V^2 = Se^2$$

Ajustando dado que se conoce la población:

$$n = n' / 1 + n'/N$$

N = población año 2010 = 504

N = población año 2011 = 456

Se = error estándar 0.002, lo determinamos.

V = varianza de la población. Su definición (Se)<sup>2</sup> el cuadrado del error estándar.

S<sub>2</sub> = varianza de la muestra expresada como la probabilidad de ocurrencia

Planilla anexa N° 4

Variable (insumos)	Modelo de tendencia	Modelo estimado	Tendencia	R-cuadrado
Gasto en personal	$Y = \beta + \beta_1t + e$	$\hat{y}=168295.1 + 2207.987t$	$\beta > 0$ <b>ascendente</b>	0.4920
Alimento para personas	$Y = \beta + \beta_1t + \beta_2t^2 + \beta_3t^3$	$\hat{y}= -1485.472 + 872.0281t - 83.11124t^2 + 2.625745t^3$	$\beta_1 > 2\beta_2 - 3\beta_3$ <b>ascendente</b>	0.2772
Combustible	$Y = \beta + \beta_1t + \beta_2t^2 + \beta_3t^3$	$\hat{y}= -20242.85 + 19739.64t - 1852.478t^2 + 8.08883t^3$	$\beta_1 > 2\beta_2 - 3\beta_3$ <b>ascendente</b>	0.0791
Repuesto y accesorios	$Y = \beta + \beta_1t + \beta_2t^2 + \beta_3t^3$	$\hat{y}= 3831.335 - 660.345t + 55.28667t^2 - 1.119737t^3$	$\beta_1 < 2\beta_2 - 3\beta_3$ <b>descendente</b>	0.0666
Energía eléctrica	$Y = \beta + \beta_1t + \beta_2t^2 + \beta_3t^3$	$\hat{y}= -63.39553 + 36.12048t - 3.651147t^2 + 0.1036418t^3$	$\beta_1 > 2\beta_2 - 3\beta_3$ <b>ascendente</b>	0.3173
Agua	$Y = \beta + \beta_1t + \beta_2t^2 + \beta_3t^3$	$\hat{y}= -59.96068 + 62.65959t - 9.826131t^2 + 0.4496775t^3$	$\beta_1 > 2\beta_2 - 3\beta_3$ <b>ascendente</b>	0.3039
Mant y repar de vehículos	$Y = \beta + \beta_1t + \beta_2t^2 + \beta_3t^3$	$\hat{y}= 749.2333 - 637.1684t + 119.9621t^2 - 4.06778t^3$	$\beta_1 < 2\beta_2 - 3\beta_3$ <b>descendente</b>	0.1311
Mant y repar de maquinas y equipos	$Y = \beta + \beta_1t + \beta_2t^2 + \beta_3t^3$	$\hat{y}= -5308.791 + 3015.137t - 371.1254t^2 + 12.19543t^3$	$\beta_1 > 2\beta_2 - 3\beta_3$ <b>ascendente</b>	0.5808
Otros gastos no especificados	$Y = \beta + \beta_1t + \beta_2t^2 + \beta_3t^3$	$\hat{y}= -8915.336 + 14555.28t - 1376.748t^2 + 38.29419t^3$	$\beta_1 > 2\beta_2 - 3\beta_3$ <b>ascendente</b>	0.3636
Pasajes	$Y = \beta + \beta_1t + \beta_2t^2 + \beta_3t^3$	$\hat{y}= 706.1218 - 302.6712t + 39.97705t^2 - 1.037242t^3$	$\beta_1 < 2\beta_2 - 3\beta_3$ <b>descendente</b>	0.2587
Viáticos	$Y = \beta + \beta_1t + \beta_2t^2 + \beta_3t^3$	$\hat{y}= -33764.11 + 18964.89t - 1848.155t^2 + 52.59412t^3$	$\beta_1 > 2\beta_2 - 3\beta_3$ <b>ascendente</b>	0.3036
Derecho y tasas	$Y = \beta + \beta_1t + \beta_2t^2 + \beta_3t^3$	$\hat{y}= -306.8381 + 182.8024t - 14.88065t^2 + 0.3634273t^3$	$\beta_1 > 2\beta_2 - 3\beta_3$ <b>ascendente</b>	0.0914
Premios y condecoraciones	$Y = \beta + \beta_1t + \beta_2t^2 + \beta_3t^3$	$\hat{y}= -11963.67 + 6497.419t - 602.8164t^2 + 15.58867t^3$	$\beta_1 > 2\beta_2 - 3\beta_3$ <b>ascendente</b>	0.1588
Becas	$Y = \beta + \beta_1t + \beta_2t^2 + \beta_3t^3$	$\hat{y}= -228753.6 + 173433.5t - 15768.09t^2 + 443.7663t^3$	$\beta_1 > 2\beta_2 - 3\beta_3$ <b>ascendente</b>	0.3562

## Planilla anexa N° 5 Tiempo del proceso de producción

N	tiempo PN 2010	tiempo PN 2011
1	62	35
2	48	41
3	64	35
4	44	35
5	36	69
6	133	36
7	136	24
8	36	24
9	78	27
10	76	27
11	75	38
12	80	38
13	112	28
14	126	14
15	111	13
16	42	13
17	48	10
18	48	10
19	41	10
20	31	39
21	34	45
22	21	17
23	21	17
24	29	21
25	29	21
26	42	31
27	223	69
28	79	70
29	232	20
30	61	20
31	29	47
32	29	47
33	116	47
34	38	59
35	104	59
36	54	57
37	104	71
38	96	88
39	193	59
40	49	56

41	36	34
42	88	32
43	126	29
44	78	28
45	132	50
46	70	56
47	77	50
48	91	66
49	111	52
50	85	28
51	98	54
52	71	88
53	133	57
54	105	52
55	104	51
56	99	25
57	75	60
58	89	179
59	33	67
60	38	25
61	23	51
62	20	55
63	70	56
64	25	
65	37	
66	42	

## Planilla anexa N° 6

Viajes producidos período ene10 a dic11

Viajes realizados

3.00

13.00

9.00

7.00

13.00

10.00

8.00

15.00

25.00

13.00

22.00

14.00

9.00

11.00

8.00

12.00

11.00

13.00

12.00

15.00

17.00

12.00

13.00

7.00

## Notas Bibliográficas

---

<sup>1</sup> Se entiende como producción a los servicios de esparcimiento y deportes que provee el sub-programa deporte y turismo social, en la que la unidad de medida de los mismos son los viajes realizados por las instituciones tanto deportivas como educativas.

<sup>2</sup> Se entiende como insumo a los diferentes gastos operativos que son necesarios para proveer el servicio de turismo social.

<sup>3</sup> Oficina de Evaluación del PNUD. (2002).Manual de seguimiento y evaluación de Resultados. Capítulo 6 pag.63

<sup>4</sup> Marcela Guzmán. (2007). Evaluación de Programas. Notas Técnicas. Serie Gestión Pública N° 64 ILPES. Capítulo 1 pag.10

<sup>5</sup> Heras J.M. (2010).El complejo universo del presupuesto. J.M. Heras, Estado Eficiente Administración Financiera Gubernamental un enfoque sistémico.Viamonte 1509 Buenos Aires – Argentina: Edición Osmar Buyatti. (pp.132)

<sup>6</sup> Heras J.M. (2010).Enfoque Presupuestario Productivo. J.M. Heras, Estado Eficiente Administración Financiera Gubernamental un enfoque sistémico.Viamonte 1509 Buenos Aires – Argentina: Edición Osmar Buyatti. (pp.183-202)

<sup>7</sup>Ministerio de Economía de la Nación (2012).Oficina Nacional de Presupuesto (2012).Manual de Presupuesto Público. Capítulo III apartado C. República Argentina. (pp.37)

<sup>8</sup> Ministerio de Economía de la Nación (2012).Oficina Nacional de Presupuesto (2012).Manual de Presupuesto. Capítulo III apartado E . República Argentina. (pp.48)

<sup>9</sup> Makon Marcos Pedro (1988).Indicadores para la medición de la gestión presupuestaria del gobierno municipal. Asociación Argentina de Presupuesto Publico Revista N° 20. Buenos Aires Diciembre 1988. Pág. (59)

<sup>10</sup> Heras J.M. (2010).Enfoque Presupuestario Productivo. J.M. Heras, Estado Eficiente Administración Financiera Gubernamental un enfoque sistémico.Viamonte 1509 Buenos Aires – Argentina: Edición Osmar Buyatti. (pp.183-202)

<sup>11</sup> Ministerio de Economía de la Nación (2012).Oficina Nacional de Presupuesto (2012).Manual de Presupuesto Público. Capítulo III. República Argentina. (pp. 47 - 96)

<sup>12</sup> Descripción narrativa del fin del programa Desarrollo Social del marco lógico año 2010-2011

<sup>13</sup> Descripción narrativa del propósito del programa Desarrollo Social del marco lógico año 2010-2011

<sup>14</sup> Descripción narrativa del componente del sub-programa deporte y turismo Social del marco lógico año 2010-2011

<sup>15</sup> La unidad de medida fue extraída de la matriz de producción para el presupuesto 2012, la misma toma datos de origen 2011, esta información fue proveído por la Unidad de Planificación Sectorial del Ministerio de Desarrollo Social.

<sup>16</sup> Matriz de Producción elaborada por la unidad de planificación sectorial

<sup>17</sup> Hernández Sampieri, R.; Fernández- Collado., C.; Baptista Lucio, P. (2006) Metodología de la Investigación. 4° Edición. Mc Graw-Hill: México. pp. (71 - 72)

<sup>18</sup> La producción del área de turismo social es provista por la fuente de información primaria.

<sup>19</sup> Los insumos del área es provista por información extraída del Sistema de Administración Financiera y Control de la Provincia del Chaco (SAFyC)

- 
- <sup>20</sup> El desarrollo de la metodología para determinar el tiempo del proceso de producción se encuentra en el punto 3.3.3
- <sup>21</sup> <http://ecomchaco.com.ar/0340-safyc-xml2xls/instalador-xml2xls.jar>
- <sup>22</sup> Marco lógico de la Provincia del Chaco 2010-2011
- <sup>23</sup> Planilla anexa N° 3 Pag.55
- <sup>24</sup> Planilla anexa N° 5 Pag.58
- <sup>25</sup> Heras J.M. (2010).El complejo universo del presupuesto. J.M. Heras, Estado Eficiente Administración Financiera Gubernamental un enfoque sistémico.Viamonte 1509 Buenos Aires – Argentina: Edición Osmar Buyatti. (pp.132)
- <sup>26</sup> Es decir la presente investigación, tomara el mayor  $\beta$  estimado, como indicador del mayor impacto en la producción.
- <sup>27</sup> Planilla Anexa N° 4.Pag.56
- <sup>28</sup> Como ejemplo de eventualidad, podemos establecer una situación hipotética de reducción en el presupuesto, pero si conocemos las relaciones de los insumos con la producción, podemos asignar presupuesto a aquellos insumos, que no ejerzan una presión en el programa para que caiga la producción del área.
- <sup>29</sup> El cálculo del promedio surge de datos tomados de la matriz de producción, elaborada por la unidad de planificación sectorial del Ministerio de Desarrollo Social.
- <sup>30</sup> El promedio surge de los viajes en el periodo de análisis.
- <sup>31</sup> La tasa de producción se calculo siguiendo la siguiente expresión  $(Y_t - Y_{t-1}) / Y_{t-1}$
- <sup>32</sup> Ministerio de Economía de la Nación (2012). Oficina Nacional de Presupuesto (2012).Manual de Presupuesto Público cap.III apartado E. República Argentina. (pp48)
- <sup>33</sup> Planilla Anexo N° 1.Pag 52
- <sup>34</sup> Planilla anexa N° 4
- <sup>35</sup> Jeffrey M. Wooldridge (2001).Introducción a la econometría. Un enfoque moderno. Vivero de la colina 352 México: Edición Thompson learning. (pp. 334)
- <sup>36</sup> Los cálculos que dan origen al presente grafico, se encuentran en Planilla Anexa N° 2.Pag 54
- <sup>37</sup> Cuadro 5.2 viajes realizados vs viajes objetivos
- <sup>38</sup> Los cálculos que dan origen al presente grafico se encuentran en Planilla Anexa N° 2.Pag 54
- <sup>39</sup> Los cálculos que dan origen al grafico y su correspondiente cuadro a su derecha se encuentran en Planilla Anexa N° 2.Pag 54
- <sup>40</sup> Los cálculos que dan origen al grafico y su correspondiente cuadro a su derecha se encuentran en Planilla Anexa N° 2.Pag 54
- <sup>41</sup> Hernández Sampieri, R.; Fernández- Collado., C.; Baptista Lucio, P. (2006) Metodología de la Investigación. 4° Edición. Mc Graw-Hill: México.